



Intensive German Programmes
in Heidelberg

REGISTERED
LYONS',
the surest way of getting
the best value out of your
RATTON
to the ounce
a delight.

OISE Sprachtraining GmbH

Poststraße 48
D-69115 Heidelberg

tel: +49 (0)6221 90 58 220

mail: heidelberg@oise.com



A studious learning ambience since 1973



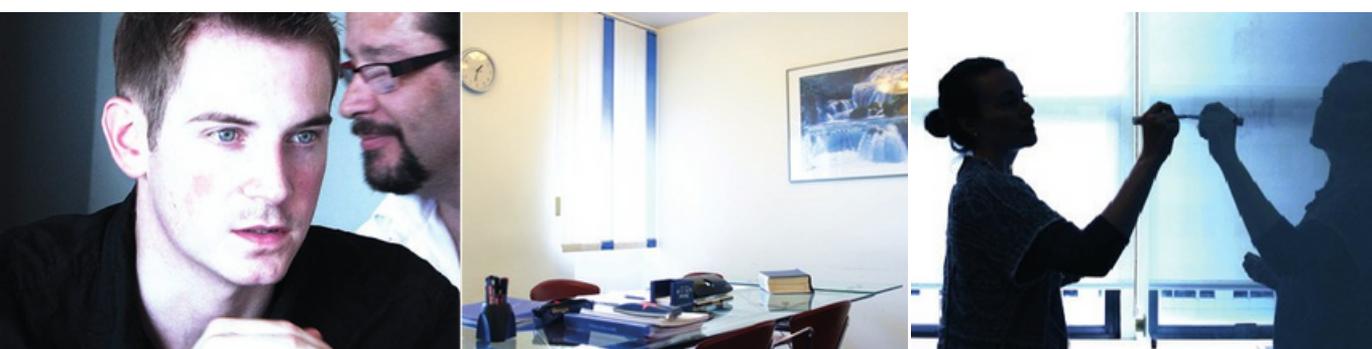
OISE was founded as Oxford Intensive School of English in 1973 in Oxford. Other language schools in England, Germany and Spain followed and the name was changed to OISE.

The success of a course is dependent on the community of purpose that stems from the ambitions and drive of every single participant. This strong conviction has always led OISE to appeal to the more motivated students who inspire each other and establish a serious study environment. All participants are coached to target a level of eloquence in German that exceeds their own expectations.

OISE's pedagogy gives the student a fresh look at their established language learning beliefs. In addition to building the core knowledge of the language, the elaborate suite of modules on an OISE course provides the student with a strategy to manipulate the language, whatever the required communicative situation be it in a business or an academic context.

Focus on the learner's outcomes

Business & professional German
German for universal communication
German for undergraduates and graduates
Intensive examination practice



German for professional use

The goals:

- gain the confidence to communicate fluently in German
- participate on equal terms in meetings, negotiations and presentations
- become familiar with the terminology and language usage of your industry
- develop accuracy in grammar, syntax, idioms and vocabulary
- understand and extract information from a written document
- write reports, letters, emails, presentations
- increase speed of reaction (absorb information, process and respond)

German for universal communication

The goals:

- master effective communication in everyday German
- develop the ability to write accurately in a range of styles and registers
- express ideas and opinions, incorporating new vocabulary and idioms as well as manipulating sophisticated and more complex language structures
- achieve comprehension skills through a wide variety of carefully selected written texts including newspapers and journal articles as well as literary texts

German for good university results

The goals:

- improve fluency in the language for exam success at college, university or business school
- increase speed of reaction (absorb information, process and respond)
- master accurate use of grammar, syntax and idioms
- handle a wide range of vocabulary
- extract information from a written document (an academic article, research material)
- be confident in giving presentations and reporting
- produce a written document (essay, dissertation, report)

German for exam success

The goals:

- be confident to handle all aspects of the exam
- overcome the anxiety of facing the exam through intensive exam practice
- be confident in your ability to use grammar accurately
- be able to express thoughts, ideas, opinions confidently and fluently
- gain an expanded vocabulary range as well as idioms and expressions including more sophisticated and complex language structures

German Intensive Programme

Tutorial



The Tutorial Programmes are specifically tailored to the needs of the individual. The Tutorial is an extremely effective method of language coaching based on the one-to-one format. The programme is structured to attend the precise needs of the individual learner, and is a powerful tool used to accelerate learning and guaranteeing rapid progress in a short period of time.

Rigorous in nature, the Tutorial guarantees the transformation of each student into an excellent bilingual communicator.

Communicative activities such as public speaking, brainstorming, interviews and negotiation are staged with an authentic context to develop a confident level of German fluency. The scholars choose the numbers of hours they wish to spend with their tutors; it can be 3, 4, 5 or 6 hours per day. Whatever the choice, 2 or 3 tutors are assigned to each participant.

Individual lessons

Maximum effort and concentration

The nature of the tutorial provides participants with a learning experience tailored to their individual needs, whilst tutors push students to achieve to the maximum of their potential, and set milestones and goals for each student, with constant evaluation. This sets the pace for each learner to surpass their academic expectations and achieve more than they thought possible.

Tutorial tuition ensures that:

- the tutor devotes 100% attention to the student
- teaching methods are adapted to the learning style of the student, and to the pace at which the student can successfully learn
- individual weaknesses and specific needs of the student are addressed
- the course content is tailored to the student's study or career objectives
- inhibited or reserved students receive maximum talking practice
- no time is wasted covering points already known to the student or of no relevance.

A balanced timetable

Each participant is assigned a team of tutors rather than just one tutor. Participants are therefore exposed to different approaches to teaching as well as different personalities, voices, accents, which help to sustain and stimulate concentration. Academic rigour, the spirit of debate and intellectual agility help students to gain confidence and fluency.

Specialisations

Tutorial tuition allows for specialisation in a comprehensive range of specific professional areas.

Examination skills

Students wishing to take an official exam are exposed to exam requirements with active practice on past papers under timed conditions to foster familiarity with the exam.

The Tutorial

Students can choose between 15 and 30 hours of individual lesson per week.

Tutorial Programme 15

Price per week 2.475 €

Tutorial Programme 20

Price per week 3.145 €

Tutorial Programme 25

Price per week 3.815 €

Tutorial Programme 30

Price per week 4.485 €

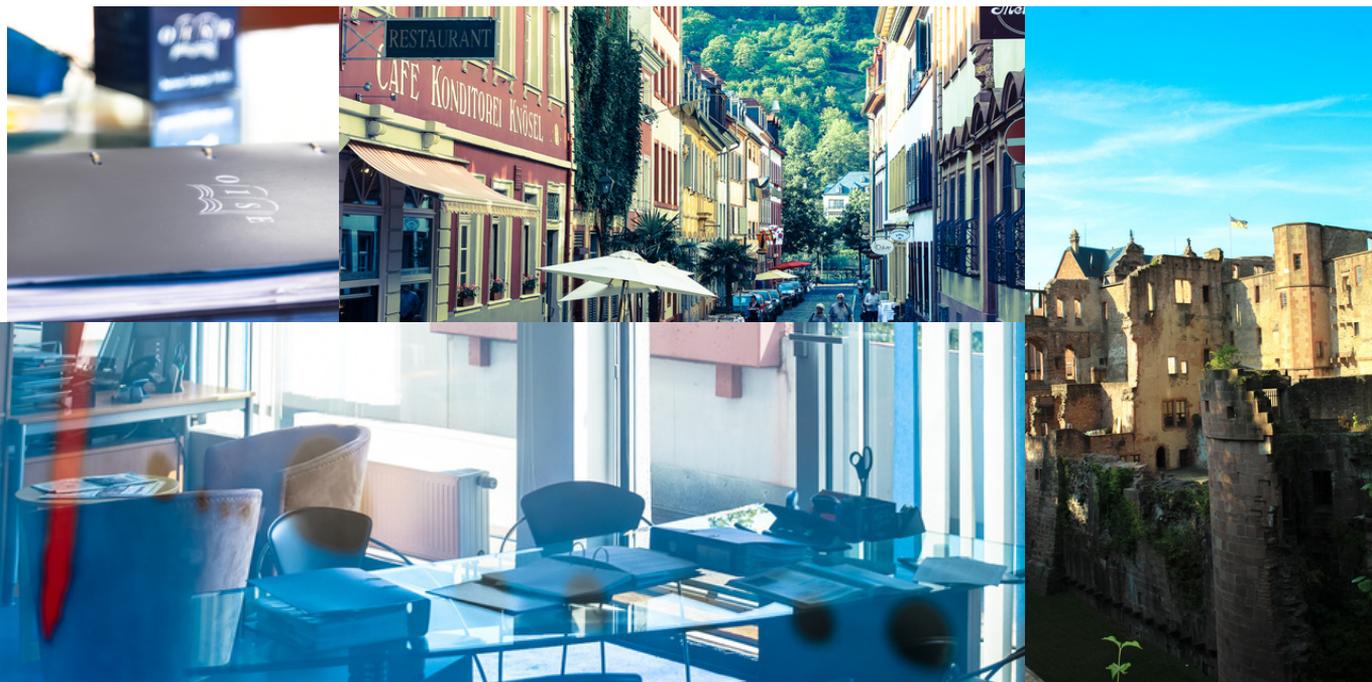
Course dates

All courses begin on Monday and finish on Friday afternoon. Students arrive on the Sunday before the start of the course and depart on the Saturday following the last day of the course.

Included in all course price

- homestay accommodation in single room with half-board
- initial testing service, loan of all course material and course certificate

Tuition center, accommodation and travel



Situated on the river Neckar, Heidelberg is regarded as one of the most beautiful cities in Europe. Its fairy-tale setting has captured hearts and minds for centuries and many of the world's most famous writers, poets and philosophers have been inspired by its landscape and architecture. Heidelberg University is the oldest in the country and amongst the most prestigious in the world. Internationally recognised as a centre of scientific excellence and a driving force in research, Heidelberg offers a perfect environment for professional training programmes as the intensive German language courses for business and professional purposes.

Homestay

Each host family is selected and monitored according to strict criteria laid down by OISE. Houses must be comfortable, the hosts welcoming and, above all, genuinely interested in receiving students and helping them to develop fluency in the language. All students have a single room. They eat breakfast and dinner together with their host families. OISE host families welcome one or two students and a maximum of four students. They generally live in the attractive outskirts of Heidelberg with easy access to the city centre by bus or tram. From the homestay accommodation the school can be reached within 15- 40 minutes by public transport.

Excluding homestay accommodation

Should students wish not to stay in homestays and find alternative accommodation, the school is happy to offer recommendations on request. To stay in a hotel or to stay without OISE accommodation, please deduct 465€ per week from the course price.

Teaching team

OISE teachers are chosen for their personal qualities and their ability both to motivate students and facilitate the language learning process. All tutors are German native speakers or have the level of a German native speaker and are qualified to teach German. They are trained to focus on the needs and weaknesses of their students and to plan the structure and content of the lessons accordingly. The students therefore always receive tuition that is relevant and based on what they actually need to learn. The expertise, enthusiasm and sympathetic approach of the teaching team all combine to sustain the students' effort and concentration making each lesson a productive and stimulating learning experience.

Learning experience

The courses are designed for all levels, for absolute beginners as well as advanced learners. A level test assesses the learner's proficiency in German.

Study environment

The school enjoys prime city centre location, close to shops, cafes and restaurants and is easily accessible by public transport. It provides a comfortable, welcoming and study-friendly atmosphere. The school is located on the top floor of a smart, modern building and is specifically designed around the learning experience with one-to-one classrooms. Complimentary refreshments and WIFI is available in the training centre. Its unique feature is a beautiful roof terrace which offers breathtaking views of Heidelberg's impressive skyline. At breaktimes students take their coffee out on the terrace enjoying the views of the spectacular castle and the surrounding countryside, or relax in the comfort of the modern, sleek interior.

Transfer

OISE can arrange a taxi meeting service. The taxi reservation is made by OISE and charged on the course invoice.

School closing dates

The school is closed on 24.12, 25.12., 26.12 and on 01.01. Missed lessons are made up for another day during the student's course or, if this is not possible, are refunded.

Pass, visa and insurance

Participants are responsible for arranging their travel and medical insurance and student visitor visa if the condition of a visa free entry is not met. The visa or passport must be valid until the end of the travel. OISE hereby informs the student that all necessary information regarding the visa procedure and entry requirements is provided by the German embassy of the respective country.

Allgemeine Vertragsbedingungen für die Teilnahme an Sprachprogrammen der OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH

1. Geltungsbereich, Vertragsparteien

1.1. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Sprachprogrammen der OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH (im Folgenden: „OISE“, „wir“, „uns“), einschließlich Sprachkurse, Sprachtrainings und Sprachreisen (im Folgenden: „Programme“ bzw. „Programm“). Sie gelten auch für solche Programme, die u.a. die Unterbringung zum Zwecke der Durchführung des Programms beinhalten und stellen Inhalt und Grundlage für den Vertrag über Ihre Programmteilnahme dar. Im Folgenden bezeichnen wir Sie als „Teilnehmerin“, „Teilnehmerinnen“, „Sie“, „Ihnen“, „teilnehmende Person/en“. OISE besitzt „Oxford Intensive School of English“. Abweichende Vertragsbedingungen gelten nur, wenn und soweit wir deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

1.2. Das Portfolio von OISE umfasst Sprachtrainings und Sprachkurse in Deutschland („Deutsch-kurse“) sowie im Ausland („Sprachreisen“). Wir bieten verschiedene Kursformate an, wie Tu-torial-Programme (Einzelnunterricht), Quartals-Programme (Gruppenunterricht mit 4 Teil-nehmerinnen), Oxford-Programme (Gruppenunterricht mit 8 Teilnehmerinnen) sowie Prä-fungs-vorbereitungskurse. Der Unterricht findet nicht nur im Klassenzimmer statt, sondern auch in Alltagssituationen, um die Kommunikation mit Muttersprachlern außerhalb der Schu-le zu fördern. Für eine umfassende Lernumgebung bieten wir den Teilnehmerinnen die Möglichkeit, während des Kurses in einer Gastfamilie zu leben.

1.3. Der Zweck der OISE-Programme liegt in der Bildung und Weiterbildung der Teilnehmerinnen durch Verbesserung von Sprach- und Sozialkompetenzen. Unsere Programme fallen nicht unter das Patentschutzrecht. Das gilt auch für Programme, die für die Dauer des Pro-gramms mit einer Unterbringung zu Wohnzwecken (beispielsweise in einer Gastfamilie oder in einem College) kombiniert werden, welche der Durchführung des Programms dient.

2. Anmeldung, Vertragsabschluss

2.1. Ausschreibungen und Werbung, beispielsweise auf unserer Webseite oder in unseren Prospekten, stellen kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar. Sie dienen Ihrer Information und sind eine Aufforderung, uns ein Vertragsangebot zu unterbreiten.

2.2. Sie können uns eine Anfrage für ein individuelles Programmangebot stellen, z.B. telefonisch oder per E-Mail, auf dessen Basis eine Anmeldung möglich ist. Ein Programmangebot ist unverbindlich und stellt kein Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar. Ein Programmangebot informiert Sie über Trainings- und Kursoptionen sowie diese Vertragsbedingungen. Es besteht kein Anspruch auf Übermittlung eines individuellen Programmangebots.

2.3. Ihre Anmeldung kann in jeder Form, also mündlich, schriftlich oder elektronisch erfolgen (z.B. per Telefon, per Post, per E-Mail). Ihre Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot auf Programmteilnahme dar. Wir empfehlen die Verwendung des Anmeldeformulars, das Ihnen mit dem Programmangebot übermittelt wurde, und dessen Rücksendung per E-Mail an uns.

2.4. Sie haben die Möglichkeit, eine Online-Anmeldung auf unserer Webseite vorzunehmen. Dort wird Ihnen der elektronische Anmeldeprozess erläutert. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, einzelne oder alle Eingaben zu korrigieren oder den gesamten Anmeldevorgang abbrechen. Sollten Vertragstexte gespeichert und heruntergeladen werden können, erfolgt ein ausdrücklicher Hinweis. Ihre Anmeldung wird verbindlich, wenn Sie den Button „zahlungspflichtig anmelden“ bestätigen. Bei elektronischer Anmeldung erhalten Sie unmittelbar eine elektronische Eingangsbestätigung. Diese bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Online-Anmeldung und stellt noch keine verbindliche Annahme Ihrer Anmeldung dar. Der Vertragsabschluss hängt von der Bestätigung der Annahme durch uns ab. Wird die Anmeldebestätigung zum Druck nach der Bestätigung des Buttons „zahlungspflichtig anmelden“ auf elektronischem Weg (sogenannte „Echtzeit-Anmeldung“) übermittelt, kommt der Vertrag mit dem Zu-gang der Anmeldebestätigung beim Ihnen zustande. In diesem Fall besteht die Möglichkeit, die Anmeldebestätigung zu speichern und auszudrucken. Die Wirksamkeit des Vertrags-schlusses hängt jedoch nicht von der tatsächlichen Speicherung und dem tatsächlichen Ausdruck der Anmeldebestätigung durch Sie ab.

2.5. Bei einer Anmeldung Minderjähriger ist für die Verbindlichkeit der Anmeldung eine Einwilligungserklärung eines gesetzlichen Vertreters erforderlich. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen weiterer Teilnehmer (z.B. Partner, Kinder, Freunde), für welche Sie eine Anmeldung vornehmen, wie für eigene Verpflichtungen einzustehen, soweit Sie sich hierzu verpflichtet haben.

2.6. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie das in Anmeldeformular beschriebene Programmangebot sowie alle Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung vorliegenden Informationen und diese Vertragsbedingungen.

2.7. Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie die von uns verlangten persönlichen Nachweise und erforderlichen Unterlagen, die im jeweiligen Programmangebot vor der Anmeldung geson-dert bekanntgegeben werden, auf eigene Kosten bereitstellen. Eine verspätete, unvoll-ständige oder fehlende Einreichung dieser Unterlagen kann als Mitverschulden Ihrerseits angesehen werden.

2.8. Sofern Sie besondere Ernährungsgewohnheiten (z.B. Diäten, vegetarische Ernährung) oder gesundheitliche Einschränkungen haben, auf die wir besondere Rücksicht nehmen sollten, müssen Sie uns dies im Rahmen der Anmeldung gesondert und in Textform (z.B. per E-Mail) mitteilen. Ein diesbezügliches Verständnis kann als Mitverschulden Ihrerseits angesehen werden.

2.9. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob Sie für das gewünschte Programm in Betracht kommen und wir Ihre Anmeldung annehmen.

2.10. Bei Annahme Ihrer Anmeldung übermitteln wir Ihnen bzw. Ihrem gesetzlichen Vertreter eine Anmeldebestätigung in Textform auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail), wodurch der Vertrag über die Programmteilnahme verbindlich zustande kommt. Eine Anmeldebestätigung in Papierform erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch. Dies gilt auch bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen. Unsere Anmeldebestätigung enthält den Zahlungsplan nebst Zahlungsbedingungen und ist gleichzeitig die Rechnung. Soll-ten Sie innerhalb von 7 Werktagen nach Ihrer Anmeldung keine Anmeldebestätigung erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Anmeldung gebunden.

2.11. Sofern wir Ihnen nur eine Teilnahme unter Abweichungen von Ihrer Anmeldung anbieten können, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, in der Sie auf die Abweichungen hingewiesen werden. Die von der Anmeldung abweichende Anmeldebestätigung gilt als neues Ange-bot, mit dem wir Ihnen die Programmteilnahme unter Abweichungen anbieten. Wir sind an dieses Angebot für 7 Werktage gebunden. Ihre Annahme kann in diesen Fällen durch Ihre ausdrückliche Erklärung oder durch Überweisung der Anzahlung erfolgen. Wenn Sie diesesgebundene Angebot nicht innerhalb von 7 Werktagen annehmen, erlischt das Angebot und es kommt kein Vertrag über eine Programmteilnahme zustande.

2.12. Sie nehmen zur Kenntnis, dass für die Durchführung von Sprachprüfungen besondere Vertragsbedingungen gelten, auf die Sie vor der Anmeldung gesondert hingewiesen werden.

2.13. Sie sind verpflichtet, die Richtigkeit der in der Anmeldebestätigung enthaltenen persönlichen Daten und die Angaben zum Programm unverzüglich zu überprüfen und etwaige Fehler (z.B. ein falsch geschriebener Name) unverzüglich mitzuteilen. Sie müssen insbesondere sicherstellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse richtig und in der Lage ist, unbeschränkt E-Mails zu empfangen. Wenn Sie SPAM-Filter verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die Möglichkeit der Zustellung gewährleistet ist. Ein diesbezügliches Verständnis könnte als Mitverschulden Ihrerseits angesehen werden.

2.14. Wenn Sie sich als Verbraucher für das Programm anmelden, wird Ihnen bei Fernabsatzverträgen, d.h. wenn die Vertragsunterlagen unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per E-Mail, Telefon, Online-Portal) erfolgen, ein Widerrufsrecht eingeräumt. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertrags-schluss. Ein Widerrufsrecht besteht auch, wenn der Vertrag unter gleichzeitiger Anwesenheit der Vertragschließenden außerhalb von Geschäftsräumen (z.B. in Privaträumen oder bei Haustürgeschäften) geschlossen wurde. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht, wenn die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, auf Ihre vorhergehende Bestellung (d.h. auf Ihre Initiative) geführt wurden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns gegenüber, also der OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH, Poststraße 48, 69115 Heidelberg, Telefon +49 (0) 6221 4343 480, E-Mail sprachreisen@oise.com, eine Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) abgeben, in der Ihr Entschluss zum Widerruf des Ver-trages einseitig zum Ausdruck kommt. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Sie können das auf unserer Webseite befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt die rechtzeitige Ab-sendung der Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist. Der Widerruf hat zur Folge, dass die beiderseitigen Vertragsverpflichtungen nicht mehr gültig sind. Bereits geleistete Zah-lungen sind zurückzuerstatten. Sofern Sie Verbraucher sind, erlischt das Widerrufsrecht erst, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienst-leistung erst begonnen haben, nachdem Sie hierzu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei voll-ständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss Ihre Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermit-telt werden. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, schulden Sie uns Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen, sofern Sie von uns ausdrücklich verlangt haben, mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen. Dieser Anspruch besteht nur, wenn wir Sie gemäß Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) ordnungsgemäß über Ihr Widerrufs-recht und die Pflicht zu Wertersatz informiert haben. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen besteht dieser Anspruch nur dann, wenn Sie Ihr Verlangen auf ein dauerhaften Datenträger übermittelt haben. Bei der Berechnung des Wertersatzes ist der vereinbarte Gesamtpreis zugrunde zu legen. Ist der vereinbarte Gesamtpreis unwahrscheinlich hoch, wird der Wertersatz auf der Grundlage des Marktwerts der erbrachten Lei-stung berechnet.

2.15. Ihnen stehen die vertraglichen Rücktrittsrechte nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen zu.

3. Vertragspflichten von OISE, Leistungsumfang

3.1. Wir werden dafür sorgen, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, insbesondere die geregelte Durchführung des Programms, erbracht werden. Wir betreiben eigene Sprach-schulen und führen dort unsere Kurse durch. Wir sind berechtigt, einzelne vertragliche Lei-stungen durch Leistungserbringer zu erbringen. Leistungserbringer sind unsere Erfüllungsgel-ten. Sofern wir vertragliche Leistungen durch Erfüllungsgelthen erbringen, wählen wir die sorgfältig aus.

3.2. Der konkrete Leistungsumfang wird in der Anmeldebestätigung aufgrund der individuellen Vereinbarungen, die im Rahmen der Anmeldung auf Grundlage des Programmangebots getroffen werden, festgelegt.

3.3. Ein bestimmter Erfolg des Programms oder eine bestimmte Art oder Qualität einzelner Leistungsbestandteile (z.B. das Erreichen eines bestimmten Sprachniveaus) werden nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich zugesichert wurde.

4. Teilnehmerzusammensetzung und Mindestteilnehmerzahlen

4.1. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Teilnehmerzahl oder eine bestimmte, ggf. nationale, Zusammensetzung von Teilnehmerinnen.

4.2. Geltende Mindestteilnehmerzahlen werden in den Anmeldeunterlagen des jeweiligen Programms festgelegt. Wunde keine anderweitige Vereinbarung getroffen, gilt ein Mindestteilnehmerzahl von 2 Teilnehmerinnen bei einer Klassengröße von 4 Teilnehmerinnen (Quartals-Programme) bzw. 3 Teilnehmerinnen bei einer Klassengröße von 8 Teilnehmerinnen (Oxford-Programme). Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, sind wir berechtigt, die vertraglichen Leistungen nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen anzupassen (siehe Ziffer 7.1 und 11.3) oder nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten (siehe Ziffer 11.2).

5. Mitwirkungs- und Verhaltenspflichten, Gewährleistung und Fristsetzung

5.1. Sie sind verpflichtet, rechtzeitig und pünktlich am Ort der Programmdurchführung zu erscheinen.

5.2. Wir empfehlen, für Ihre eigenständig organisierte Anreise zur Teilnahme an Programmen im Ausland nur kostenfrei oder kostengünstig umbuchbare Flüge zu buchen und für Anschlussflüge einen erheblichen zeitlichen Spielraum einzuplanen. Beförderungsleistungen, insbesondere Flüge, gehören nicht zu unseren vertraglichen Leistungen.

5.3. Sie sind verantwortlich dafür, dass Ihre Reisedokumente (z.B. Pass, Visa, Gesundheitszertifikate) aktuell und gültig sind und dass Zoll- und Devisenvorschriften eingehalten werden und dass am Ort der Programmdurchführung der ggf. vorgeschriebene Versicherungsschutz besteht.

5.4. Sie sind für den am Durchführungsort gesetzlich oder behördlich vorgeschriebenen Impf- und Infektionsschutz selbst verantwortlich und informieren sich rechtzeitig über sinnvollen Impf- und Infektionsschutz. Sie sind verantwortlich für die Einschätzung Ihres Gesundheitszustands und haben im Falle von gesundheitlichen Bedenken die Teilnahme verantwortungsvoll abzuwägen und gegebenenfalls abzusagen, um Ihre eigene Sicherheit und den Schutz der Leistungserbringer zu gewährleisten.

5.6. Sollten Mängel hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen auftreten, stehen Ihnen erst dann die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu, wenn Sie uns über den Mangel informiert und eine angemessene Frist zur Beseitigung oder Nacherfüllung gesetzt haben. Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Mangel nur unerheblich ist. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund durch beide Parteien bleibt hiervon unberührt.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung, die gleichzeitig als Rechnung dient, leisten Sie eine Anzahlung in Höhe von 15% auf den Programmpreis, höchstens jedoch EUR 400,00. Die Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum fällig und wird auf den Gesamtprogrammpreis angerechnet.

6.2. Der Restbetrag ist 30 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Programmbeginn fällig. Würde der Vertrag weniger als 30 Tage vor Programmbeginn geschlossen, ist der Gesamtbetrag unmittelbar nach Erhalt der Anmeldebestätigung und Rechnung fällig.

6.3. Entschädigungspauschalen sind sofort fällig.

6.4. Wenn Sie in Zahlungsverzug geraten, sind wir nach Fälligkeit, Mahnung und Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Sie mit angemessenen Rücktrittskosten zu belasten, deren Höhe sich nach der Entschädigungspauschale (Ziffer 10) richtet. Dies gilt nicht, wenn wir selbst nicht zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung bereit und in der Lage sind oder wenn Ihnen ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.

6.5. Sofern nach Ihrem Rücktritt eine Entschädigung zu leisten ist, wird diese Entschädigungskleistung mit der Anzahlung verrechnet. Differenzen sind sofort nach Rechnungsstellung fällig.

6.6. Bis zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung sind wir berechtigt, die Erbringung der vereinbarten Leistung zu verweigern.

7. Leistungsänderungen („Kursanpassungen“) durch OISE nach Vertragsschluss

7.1. Wir behalten uns das Recht vor, vereinbarte Leistungen einseitig zu ändern oder von ihnen abzuweichen, wenn die Änderung oder Abweichung aufgrund von nach Vertragsschluss eintretenden und von uns nicht herbeiführbaren und nicht vorhersehbaren Umständen sachlich gerechtfertigt und Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar ist. Als zumutbar gelten insbesondere nachstehende Anpassungen:

(a) Kleinere Änderungen oder Abweichungen hinsichtlich bereits angekündigter Lehrkräfte, Klassenzimmer oder Stundenpläne, solange der Gesamtumschnitt des Programmes nicht beeinträchtigt wird, gelten als zumutbar. Wenn die vertraglich vereinbarte Mindestteilnehmerzahl (Ziffer 4.2) nicht erreicht wird, gilt eine angemessene und zumutbare Reduzierung der vertraglich vorgesehenen Anzahl an Kursleistungen pro Woche als zumutbar, sofern die Reduzierung auf die Tage begrenzt bleibt, an denen die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde und auf ein Mindestmaß beschränkt bleibt.

(c) Eine angemessene Überschreitung der maximalen Gruppengröße von 4 Kursteilnehmern gilt gegen Erstattung des Differenzbetrags des Kurspreises zwischen gewählten Kurs und tatsächlichen Kurs mit der höheren Teilnehmerzahl als zumutbar.

7.2. Wir werden Sie unverzüglich nach Kenntnis des Änderungsgrundes klar und verständlich über die Vertragsänderung und über einen dadurch ggf. geringeren Programmpreis unterrichten.

7.3. Bei unzumutbaren Änderungen, die den gesamten Kurs betreffen, sind Sie berechtigt, unter Erstattung geleisteter Kursgebühren, unverzüglich nach Kenntnis von der Leistungsänderung vom Vertrag zurückzutreten oder unter voller Anrechnung der geleisteten Kursgebühren auf einen anderen Kurs umzubuchen, sofern ein solcher angeboten wird. Sind nur einzelne Kursleistungen von unzumutbaren Leistungsänderungen betroffen, besteht nur ein Erstattungsanspruch hinsichtlich anteiliger Kursgebühren und ein Umbuchungsanspruch hinsichtlich einzelner Einheiten, aber kein Rücktrittsrecht.

8. Auflagen und Einschränkungen

8.1. Wir weisen darauf hin, dass wir die vertraglich vereinbarten Leistungen immer unter Beachtung behördlicher und gesetzlicher Vorgaben erbringen.

8.2. Die Teilnehmerinnen werden behördliche und gesetzliche Vorgaben beachten, wenn sie vertraglichen Leistungen in Anspruch nehmen. Wenn es beispielsweise aufgrund von Pandemien (z.B. Corona-Pandemie) zu Einschränkungen vertraglicher Leistungen kommt, werden die Teilnehmerinnen angemessene Anpassungen der vertraglichen Leistungen akzeptieren.

9. Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen

Wenn Sie aus Gründen, die ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich liegen (z.B. Krankheit, Verhinderung, vorzeitige Rückreise) und nicht von uns zu vertreten sind, einzelne Leistungen nicht in Anspruch nehmen und wir zur ordnungsgemäßen Erbringung dieser Leistungen bereit waren, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung von Zahlungen.

10. Rücktritt durch den/die Teilnehmerin vor Programmbeginn, Rücktrittsentschädigung

10.1. Sie können jederzeit vor Beginn des Programmes vom Vertrag zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich oder per E-Mail zu erklären.

10.2. Wenn Sie vor Programmbeginn vom Vertrag zurücktreten oder nicht zum Programm erscheinen, verlieren wir den Anspruch auf den vereinbarten Programmpreis, können aber eine angemessene Entschädigung für getroffene Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen, soweit Ihr Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist und/oder nicht wegen Störung der Geschäftsgrundlage oder infolge höherer Gewalt erfolgt. Höhere Gewalt ist ein unvorhergesehenes, von außen kommendes, von den Parteien nicht kontrollierbares oder vertretbares Ereignis, beispielsweise Naturkatastrophen, politische Unruhen, Streiks, Terrorakte, Krieg, Pandemien, behördliche Anordnungen.

10.3. Wir haben angemessene Entschädigungspauschalen festgelegt, die sich nach dem Zeitraum zwischen dem Zugang der Rücktrittserklärung und dem Programmbeginn, der zu erwartenden Ersparnis unserer Aufwendungen und zum erwartenden Erwerb durch anderweitige Verwendung der Leistungen in einem prozentualen Verhältnis zum Gesamtpreis wie folgt bemessen:

- Rücktritt ab Vertragsschluss bis 30. Tag vor Programmbeginn 15%
- Rücktritt vom 29. bis 11. Tag vor Programmbeginn 35%
- Rücktritt vom 10. Tag bis zum Tag des Programmbeginns sowie bei Nichterscheinen 45%

10.4. Es steht Ihnen frei, im konkreten Einzelfall nachzuweisen, dass uns geringere oder keine Entschädigungskosten entstanden sind.

10.5. Geleistete Zahlungen auf den Programmpreis, welche die zu leistende Entschädigung übersteigen, werden wir zurückzahlen. Soweit wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung verpflichtet sind, werden wir die Rückzahlung unverzüglich nach dem Rücktritt leisten.

11. Rücktritt durch OISE, Kursabsagen

11.1. Wir behalten uns das Recht vor, vor Programmbeginn vom Vertrag zurückzutreten, wenn wir aufgrund von Störung der Geschäftsgrundlage oder höherer Gewalt im Sinne von Ziffer 10 dieser Geschäftsbedingungen an der Erfüllung des Vertrages gehindert sind. Wir werden den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis des Rücktrittsgrundes erklären. In diesem Fall haben Sie Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Zahlungen für das Programm, jedoch keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung.

11.2. Wenn die Mindestteilnehmerzahl (Ziffer 4.2) nicht erreicht ist, sind wir berechtigt, den Kurs ersatz- und entschädigungslos zu streichen. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren, sobald ersichtlich ist, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann. Bereits geleistete Zahlungen werden wir unverzüglich zurückerstatten, es sei denn, Sie wünschen die Teilnahme an einem anderen gleichwertigen Kurs („Ersatzkurs“), für den wir Kapazitäten anbieten können. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen mit den Kosten für den Ersatzkurs verrechnet. Überzahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

11.3. Zusammen mit der Stornierung wegen Nichterreichtens der Mindestteilnehmerzahl können wir Ihnen einen Kurs mit verringerter Teilnehmerzahl, Stundenzahl oder Gruppengröße („Unterrichtsvendigung“) anbieten. Bei nur einem/einer Teilnehmerin beinhaltet das Angebot in der Regel eine Halbierung der Unterrichtsstunden. Das Angebot auf Unterrichtsverdünnung können Sie innerhalb einer im Angebot genannten Frist von in der Regel 3 Tagen annehmen. Wenn Sie das Angebot nicht annehmen, gilt der Kurs als storniert. Die Erstattung bereits geleisteter Zahlungen richtet sich nach Ziffer 11.2.

12. Ausschluss des/der Teilnehmerin von den vertraglichen Leistungen

12.1. Wenn Sie Ihre Vertragspflichten verletzen oder das Programm in einem solchen Maße stören, dass es uns unzumutbar ist, das Vertragsverhältnis fortzusetzen, nachdem wir Sie erfolglos abgemahnt haben, behalten wir uns das Recht vor, Sie von den weiteren vertraglichen Leistungen auszuschließen. Diese Entscheidung wird unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen, insbesondere unserer Schutz- und Sorgfaltspflichten gegenüber anderen Teilnehmerinnen, getroffen.

12.2. In diesem Fall behalten wir den Anspruch auf den Programmpreis unter Anrechnung des Wertes ersparter Aufwendungen, Erstattungen oder Leistungen aus anderweitiger Verwendung der Leistung. Kosten für eine ggf. erforderliche vorzeitige Rückförderung gehen zu Ihren Lasten.

13. Haftungsbeschränkung

13.1. Wir haften für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung verursacht wurden, sowie für Schäden aufgrund von Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Dies gilt auch für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13.2. Im Falle leicht fahrlässiger Pflichtverletzung haften wir nur bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erforderlich sind und auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen. Dabei haften wir beschränkt auf den jeweils bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden, höchstens jedoch auf den vollen Betrag des Programmpreises. Dies gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aufgrund von Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

13.3. Wir haften nicht für Schäden im Zusammenhang mit vermittelten Fremdleistungen Dritter, sofern diese Dritten erkennbar keine vertraglich vereinbarten Leistungen von uns erbringen und diese Leistungen getrennt ausgewählt wurden. Eine Haftung besteht jedoch, wenn und soweit wir eigene Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten verletzen.

14. Hinweis auf das Beschwerdeverfahren per Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher bereit; die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir nehmen nicht an einem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind nicht hierzu verpflichtet.

15. Datenschutz

Wir verarbeiten und nutzen die von Ihnen bereitgestellten personenbezogene Daten elektronisch, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Alle personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG und nach den sonstigen geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

16. Geltendes Recht, Schlussbestimmungen

16.1. Dieses Vertragsverhältnis, einschließlich der Art und Weise, wie es zustande kommt und aller daraus resultierenden Rechte und Pflichten, unterliegt deutschem Recht, sofern Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland, in einem anderen Mitgliedstaat der EU oder in der Schweiz haben. In diesem Fall bleiben zwingende Schutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, anwendbar, sofern Sie nicht in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, als Verbraucher (siehe Ziffer 7.7), handeln. Soweit Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedstaat der EU oder der Schweiz haben, gilt ausschließlich das Recht an unserem Geschäftssitz in Deutschland.

16.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser vertraglichen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein, so wird dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht beeinträchtigen.

© Diese Vertragsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt. 12/2022 (D361-22).

Ihr Vertragspartner ist:

OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH
Poststraße 48, 69115 Heidelberg
Vertretungsberechtigte Geschäftsführung: Till Gins
Handelsregister: HRB 337291, Amtsgericht
Mannheim E-Mail: sprachreisen@oise.com
Webseite: <https://www.oise.com/>
de Telefon: +49 (0) 6221 4340 480

OISE Sprachreisen (D) GmbH, Poststraße 48, 69115 Heidelberg
heidelberg@oise.com +49 (0) 6221 90 58 220
oise.com