

# Política de Protección de Datos

La presente es la política general de privacidad de Instill Education Ltd., y para una gama de servicios que ofrecemos a través de esta página web y las páginas de nuestras aplicaciones individuales (páginas web). Instill Education Ltd. es un grupo de escuelas de idiomas propiedad de OISE Limited. Las escuelas que forman el grupo son las siguientes: OISE Oxford, OISE Cambridge, OISE Bristol, OISE London, OISE Young Learners, OISE Boston, OISE Paris, OISE Heidelberg, OISE Segovia, NewburyHall International Study Centre, Regent Oxford, Regent London, Regent Brighton, Regent Cambridge, Regent Edinburgh, Regent Scanbrit in Bournemouth, Regent Summer Schools, Harven School of English, Central School of English, Edinburgh School of English, Eckersley School of English, Basil Paterson College, Basil Paterson Middle School, Pilgrims Language Courses, Pilgrims Young Learners, Pilgrims Teacher Training, MLS Montreal, CISL San Francisco.

En Instill Education Ltd recogemos diferentes tipos de información sobre nuestros clientes por cuatro razones principales:

1. Para proporcionar servicios personalizados exclusivos para usuarios individuales;
2. Para ayudarnos a controlar y mejorar los servicios que ofrecemos;
3. Para mantener a los clientes actualizados sobre los cursos y servicios que han adquirido o a los que se han suscrito;
4. Para cumplir con los servicios contratados.

Algunos de nuestros cursos pueden tener su propia política de privacidad específica, debido a que los cursos que ofrecemos en ese caso sean diferentes. Por favor, compruébelo cuando se registre o inscriba y asegúrese de saber el tratamiento que se le va a dar a sus datos.

Para facilitar la lectura de esta política, he aquí una lista de las secciones que abarca:

1. Sobre nosotros
2. Registrarse como suscriptor
3. Otros usos de sus datos
4. Actualización de su información personal
5. Con quién compartimos los datos
6. Uso de Cookies
7. Acerca de nuestra publicidad
8. Información legal y cómo contactar con nosotros
9. Cambios en la Política de Protección de Datos

## 1. Sobre nosotros

1. La protección de su privacidad e información personal es importante para nosotros. Nos aseguramos no sólo de que disponemos de las medidas de seguridad adecuadas, sino también de que cualquier otra organización o agente externo con el que trabajamos para proporcionar un servicio cumple con nuestros mismos estándares.

2. Respetaremos su privacidad. Usted debe recibir nuestros correos electrónicos informativos sólo de nosotros. Nos aseguraremos de que las casillas que debe marcar si desea recibir información publicitaria, se presenten de forma clara y en el momento adecuado.

3. Explicaremos con claridad en el momento en que solicitemos su información, para qué la estamos recopilando y cómo vamos a utilizarla.

4. Recopilaremos y utilizaremos su información personal sólo si tenemos su permiso, o si tenemos razones comerciales apropiadas para hacerlo, tales como disponer de suficiente información para gestionar su reserva del curso.

5. Reduciremos al mínimo la cantidad de información que recopilamos de usted a lo que necesitamos para impartir el curso y los servicios complementarios que haya solicitado (por ejemplo, alojamiento, viajes, servicios de coche privado, etc.).

6. En nuestro trato con usted le haremos saber con claredad qué información sobre usted recopilaremos y cómo la utilizaremos.

7. Utilizaremos la información personal sólo para el propósito para el que fue recopilada originalmente y nos aseguraremos de eliminarla de forma segura.

8. Nuestras páginas web son accesibles a través de Internet. Por favor, recuerde que si publica cualquier comentario o enlace en cualquiera de nuestras páginas, cualquier persona puede leerlos y acceder a ellos.

9. Si nosotros, o nuestros socios, transferimos cualquier información fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), sólo se hará con los instrumentos legales o permisos pertinentes en vigor.

¿Qué información recopilamos sobre usted y cómo la utilizamos?

Recopilamos información sobre usted:

- al inscribirse en un curso (incluidos los eventos retransmitidos en directo)
- al contactar con nosotros para solicitar información
- si trabaja con nosotros con fines comerciales
- al suscribirse a un boletín de noticias
- al suscribirse a una revista, ya sea en su versión impresa o digital
- cuando descarga una aplicación
- al utilizar las páginas web que hacen uso de Cookies
- si decide revelar información al participar en nuestros canales de redes sociales
- si completa sus datos en los cuestionarios con finalidad investigativa, y
- al participar en promociones y concursos.

Ciertos servicios que proporcionamos pueden implicar que recopilamos información adicional (su ubicación, alergias, etc.), para así poder personalizar el asesoramiento que le proporcionamos. Esto también puede aplicarse a ciertas aplicaciones que descargue o que le proporcionemos.

¿Qué base jurídica utilizamos para el tratamiento de sus datos?

Utilizamos diferentes bases legales dependiendo de la finalidad de la recopilación de sus datos en primera instancia.

- Para todos los datos recogidos al inscribirse en un curso, o al solicitar información sobre cursos, procesamos la información personal utilizando Interés Legítimo, es decir, usted puede acceder a una extensa cantidad de información a cambio de proporcionar sus datos personales, y mantenemos un vínculo en el que el balance de beneficios está a su favor. Así, usted siempre tiene la opción de decidir ante la gestión de sus datos y puede optar por no proceder bajo esta premisa en cualquier momento.

- En el caso de que nos facilite datos durante la adquisición de un curso, procesaremos sus datos en virtud del Contrato, siendo tal información necesaria para el cumplimiento del servicio. Cualquier contacto adicional, como informarle sobre otro curso de características similares al que ha elegido, se gestiona en base al Interés Legítimo.

- Cualquier procesamiento secundario de sus datos, como compartirlos con terceras partes involucradas durante la duración del curso, tales como familias anfitrionas, etc., se gestiona bajo Consentimiento.

De acuerdo con los términos de la legislación vigente sobre protección de datos, siempre le facilitaremos, en la medida de lo posible, la exclusión voluntaria de los tratamientos no deseados, siempre que ello no restrinja nuestra capacidad para proporcionarle el curso y el servicio que ha solicitado.

## Creación de perfiles

En determinadas ocasiones podremos utilizar algunos elementos de los datos que usted ha proporcionado para dirigir los mensajes que le enviamos de acuerdo a unos intereses. Por ejemplo, podemos utilizar su ubicación para enviarle información sobre un evento que tendrá lugar en el mismo país, o podemos utilizar su tipo de empresa para enviarle una noticia relevante.

Ninguna información es recopilada por medios enteramente automatizados y los derechos y libertades del interesado están protegidos por medidas adecuadas.

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Debido a que recogemos datos con diferentes propósitos, no tenemos un período de retención definido de manera singular. Para cada curso y servicio individual definimos un plazo de tiempo cuidadosamente evaluado durante el cual conservamos sus datos. Después de dicho tiempo, los datos se gestionan para garantizar que a) se borren de nuestro sistema, b) se minimicen y se conserven por razones legales, o c) se archiven y se conserven en una lista de exclusión global que garantiza la no recepción de mensajes no deseados de nuestra parte.

## 2. Registrarse como suscriptor

La información mínima que necesitamos de usted para registrarlo en Instill Education Ltd. es su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Le haremos más preguntas para los diferentes servicios, incluyendo correos electrónicos educativos. A menos que le comuniquemos lo contrario, será necesario responder a todas las preguntas para el registro.

Procesaremos los datos recopilados con el fin de facilitar su inscripción sobre la base del Interés Legítimo para impartir el curso al que se ha inscrito. También, sobre esta base, nos pondremos en contacto con usted ocasionalmente para informarle sobre otros cursos o servicios relevantes que creemos podrían ser de su interés. Usted siempre tiene la posibilidad de optar por dejar de proceder bajo este supuesto en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en el número / dirección de correo electrónico al final del punto 8.

## 3. Otros usos de sus datos

Con su permiso, también podremos enviarle mensajes de correo electrónico de otras partes de nuestra organización que creemos podrían ser de su interés. En cualquier momento puede decidir no recibir estos correos electrónicos y cancelar su suscripción.

Nunca venderemos sus datos. Sólo compartiremos sus datos con terceros a fin de proporcionar el curso o servicio que usted solicitó.

## Uso de los datos de los niños

Sólo recogemos o almacenamos información personal sobre niños menores de 16 años en el contexto de la reserva de un curso. Ello es aplicable a los jóvenes menores de 16 años cuando se obtiene permiso directamente de un tutor legal adulto para recopilar esta información.

## 4. Actualización de su información personal

En virtud de la legislación vigente en materia de protección de datos, usted tiene derecho a modificar, borrar o restringir el procesamiento de sus datos sin retrasos no justificados. También puede solicitar acceso a los datos que conservamos sobre usted.

Para ello, o para actualizar su información personal, póngase en contacto en cualquier momento con nuestro gestor de la base de datos utilizando los datos que figuran en la parte final del punto 8.

## 5. Con quién compartimos los datos

Su información personal puede ser compartida con otras escuelas dentro del grupo de Instill Education Ltd. Por ejemplo, cuando hay un cruce directo entre cursos y servicios.

No compartiremos su información con otros para propósitos publicitarios a menos que usted nos haya dado su consentimiento. Si tenemos su permiso, compartiremos su información solamente con otras escuelas dentro del grupo Instill Education Ltd.

Podremos acceder y divulgar información personal con el fin de cumplir con las leyes pertinentes y las solicitudes gubernamentales, operar los sistemas adecuadamente así como para protegernos a nosotros y a nuestros usuarios.

Cualquier otra organización que acceda a su información en el transcurso de la prestación de servicios en nuestro nombre, se regirá por estrictas restricciones contractuales con el fin de asegurarse de que protegen su información y cumplen con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables. También podremos auditar de forma independiente a los proveedores de servicios para asegurarnos de que cumplen con nuestros estándares. Podremos también utilizar proveedores de servicios que nos ayuden a gestionar estos sitios (o los servicios disponibles en ellos), algunos de los cuales pueden tener su sede fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) o en países considerados adecuados por el CEPD (Comité Europeo de Protección de Datos).

## 6. Uso de Cookies

Utilizamos *Cookies* por varias razones:

1. Con fines estadísticos para rastrear cuántos usuarios tenemos y con qué frecuencia visitan nuestras páginas web. Recopilamos información que enumera cuáles de nuestras páginas son visitadas con mayor frecuencia, por qué tipo de usuarios y desde qué países.
2. Utilizamos otras organizaciones para recopilar información anónima del usuario, a veces a través de *Cookies* y *Web Beacons* (información incrustada en imágenes que permite analizar cómo se está utilizando la página web, y el número de visitantes).
3. Colocar *Cookies* en su ordenador significa que podemos mostrarle información que puede ser de su interés, y nos permite controlar el número de veces que las ve y medir cuán efectiva ha sido la campaña.
4. Podremos utilizar *Flash Cookies* para almacenar sus preferencias para su reproductor (por ejemplo, volumen, etc.). Si no los utilizamos, es posible que no pueda ver algún contenido de vídeo.
5. Puede desactivar las *Cookies*, pero si lo hace, es posible que no pueda utilizar todos los servicios de nuestras páginas web y que vea más ventanas emergentes y otra publicidad. Esto se debe a que no podremos limitar lo que usted ve mediante el uso de *Cookies*. No obstante, todavía podrá ver nuestro contenido editorial.
6. Cualquiera de nuestras escuelas en Instill Education podría usar *Cookies* para sugerir y proporcionar contenido que creamos pueda ser de su interés.

Para obtener más información sobre las *Cookies* y su gestión, incluida la forma de desactivarlas, visite nuestra página sobre *Cookies*.

Al usar las páginas usted está de acuerdo con el uso de *Cookies* como se describe.

## Google Analytics

Utilizamos Google Analytics en nuestras páginas para la notificación anónima de su uso y para la publicidad en las mismas. Si no desea que Google Analytics supervise su comportamiento en nuestras páginas web, por favor diríjase al siguiente enlace:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 7. Acerca de nuestra publicidad

Podremos compartir datos de comportamiento anónimos con socios publicitarios. Esto puede significar que cuando visite otras páginas web, se le mostrará publicidad basada en su comportamiento en una de las páginas web de las escuelas de Instill Education. También podremos mostrarle publicidad en nuestra página basada en su comportamiento en otras páginas.

Si desea optar por no recibir publicidad conductual en línea, ello no significa que ya no recibirá publicidad cuando visite nuestras páginas web, sino que la publicidad que vea no será personalizada de acuerdo a sus búsquedas y visitas anteriores.

En ocasiones también utilizamos Google Adwords Remarketing y Similar Audiences, LinkedIn Matched Audiences y Facebook Lookalike Audiences para publicitar en páginas web de terceros (incluyendo las redes de publicidad de Google, LinkedIn y Facebook) a visitantes anteriores de nuestra página o a usuarios con intereses similares. Esto podría conllevar que nos anunciemos a visitantes anteriores que no han completado una tarea en nuestra página (por ejemplo, utilizando el formulario de contacto para hacer una consulta) o a usuarios con intereses como nuestros visitantes anteriores.

Ello podría llevarse a cabo en forma de anuncio en la página de resultados de búsqueda de Google, en una página de la red Google Display o en redes publicitarias de Facebook y/o LinkedIn. Los proveedores terceros, incluidos Google, LinkedIn y Facebook, utilizan *Cookies* para publicar anuncios basándose en las visitas anteriores del usuario a la página web. Por supuesto, todos los datos recogidos se utilizarán de acuerdo con nuestra propia política de privacidad y la política de privacidad de las redes publicitarias de terceros.

Si no desea participar en Google Remarketing y Similar Audiences, puede cambiar la configuración de los anuncios de Google aquí: [support.google.com/ads/](https://support.google.com/ads/)

Si desea optar por no recibir publicidad conductual en línea, ello no significa que ya no recibirá publicidad cuando visite nuestras páginas web, sino que la publicidad que vea no será personalizada de acuerdo a sus búsquedas y visitas anteriores. Si desea obtener más información sobre ello y sobre cómo no participar, visite [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com) u [optout.networkadvertising.org](https://optout.networkadvertising.org) (si accede desde los Estados Unidos).

La publicidad en dispositivos móviles puede requerir la recopilación y distribución del ID único del dispositivo con empresas que compran espacio publicitario en la aplicación móvil.

## 8. Información legal y cómo contactar con nosotros

De acuerdo con la legislación vigente, tenemos que decir quién es el "controlador de datos" para los productos del grupo Instill Education Ltd. y los servicios proporcionados a través de nuestras páginas web, nuestras revistas, eventos y otros productos y servicios. Instill

Education Ltd. es el controlador de datos registrado bajo la Ley de Protección de Datos de 1998. El gestor de datos es la persona responsable de la protección de la información de la organización y en nuestro caso es el Sr. Nick Kenny.

Si desea tener acceso a, o una copia de la información personal que tenemos sobre usted; para solicitar una corrección; si tiene alguna pregunta sobre cómo podemos utilizar sus datos; para presentar una queja o reclamación: póngase en contacto con el gestor de datos, el Señor Kenny, por correo electrónico en [helpdesk@oise.com](mailto:helpdesk@oise.com), o por teléfono llamando al +44 1865 258300.

Las solicitudes serán tratadas por el Administrador de Datos, y serán respondidas dentro de un plazo razonable, no mayor de 30 días.

Si no está satisfecho con la forma en que se tramitó su solicitud, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora, cuyos detalles se facilitan a continuación:

Information Commissioner's Office <a href="https://ico.org.uk/concerns/">https://ico.org.uk/concerns/</a> Teléfono: +44 303 123 1113	Agencia Española de Protección de Datos <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> Teléfono: 901 100 099 / 912 663 517
--	--

## 9. Cambios en la Política de Protección de Datos

Si realizamos cambios en la Política de Protección de Datos, los mismos quedarán registrados aquí. Si estos cambios fueran significativos, podríamos optar por enviar un correo electrónico a las personas relevantes con las pertinentes actualizaciones. Si la ley nos lo exige, obtendremos su consentimiento para realizar dichos cambios.

*Mayo de 2018 - Nueva política de privacidad de la compañía creada.*