



# Protection des Données Personnelles

Ce document contient des informations concernant le règlement de protection des données pour Instill Education Ltd., et pour une série de services que nous fournissons au travers ce site, et les différents sites du groupe. OISE Etudes Linguistiques appartient à ce groupe, ainsi que OISE Bordeaux, OISE Lille, OISE Lyon, OISE Marseille, OISE Paris, OISE Toulouse, OISE Versailles, OISE Rennes, OISE Suisse (Genève).

Chez Instill Education Ltd nous recueillons différents types de données sur nos clients pour quatre raisons principales :

1. Pour offrir un service personnalisé adapté aux besoins
2. Pour aider à améliorer lesdits services que nous offrons
3. Pour tenir nos clients informés de nos programmes et services auxquels ils ont participé ou ont demandé des informations
4. Pour compléter les inscriptions aux programmes/cours

Certains de nos programmes peuvent avoir leur propre politique de protection des données car les programmes proposés sont différents. Quand vous partagez vos données avec nous, n'hésitez pas à regarder les documents associés pour savoir ce qu'il advient de vos données.

**Pour que cela soit plus facile à lire, voici une liste des différentes sections.**

## [1 - A propos](#)

[Quelles informations collectons-nous sur vous et comment les utilisons-nous ?](#)

[Sur quelles bases juridiques vos données sont-elles traitées ?](#)

[Profilage](#)

[Combien de temps gardons-nous vos données?](#)

## [2 - Inscription à la "newsletter"](#)

## [3 - Autres utilisations de vos données](#)

[Utilisation des données des enfants](#)

## [4 - Mise à jour de vos informations](#)

## [5 - Avec qui vos données sont-elles partagées ?](#)

## [6 - Utilisation des Cookies](#)

[Google Analytics](#)

## [7 - A propos de nos publicités](#)

## [8 - Informations légales et comment nous contacter](#)

## [9 - Modification de la promesse de protection des données](#)

# 1 - A propos

1. La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous voulons être sur que nous avons mis en place toutes les mesures de sécurité nécessaires, et que toutes les organisations ou tiers avec qui nous travaillons protègent vos données avec les mêmes standards que les nôtres.
2. Nous nous devons de respecter vos données et votre vie privée. Vous recevrez des emails d'informations uniquement de notre part si vous l'avez demandé. Pour cela, nous nous assurons que la boîte à cocher sur le site lors d'une demande de renseignements, est clairement affichée.
3. Nous nous assurons d'être clair quand nous demandons vos informations, pourquoi nous les demandons et ce que nous allons faire avec.
4. Nous collectons et utilisons vos informations uniquement avec votre permission et seulement pour des raisons relatives à nos services, comme par exemple avoir suffisamment d'informations pour une inscription.
5. Nous nous assurons de demander uniquement les données dont nous avons besoin pour nos services et services associés (réservation de taxi, logement, voyage) que vous avez demandés/réservés.
6. Nous nous assurons d'être le plus clair possible concernant les données demandées et l'utilisation de ces dernières.
7. Nous utilisons vos données uniquement pour les utiliser comme il a été annoncé et nous nous assurons qu'elles soient effacées de façon sécurisée.
8. Nos sites sont accessibles grâce à internet. Rappelez-vous qu'un post ou un commentaire, ou un lien sur un de nos sites est accessible et peut être lu par tous.
9. Si nous ou nos partenaires transférons des données hors de l'Union Européenne, ce transfert sera réalisé dans un cadre légal, et avec les permissions nécessaires.

## Quelles informations collectons-nous sur vous et comment les utilisons-nous ?

- Quand vous vous inscrivez à un cours (cela inclut les événements en live stream)
- Quand vous nous contactez pour une demande de renseignements
- Quand vous prenez rendez-vous avec nous dans un de nos bureaux
- Quand vous vous inscrivez à la newsletter
- Quand vous vous inscrivez à de la documentation papier ou un magazine
- Quand vous téléchargez une brochure/formulaire
- Quand vous utilisez le site internet via les Cookies
- Si vous complétez un questionnaire de recherche
- Quand vous vous inscrivez pour des promotions et/ou compétitions.

Certains services que nous proposons peuvent inclure une collecte d'informations supplémentaires (votre lieu de résidence, allergies, etc), dans le but de personnaliser notre réponse. Ceci peut aussi s'appliquer à certaines applications que vous téléchargez, ou que nous proposons.



## Sur quelles bases juridiques vos données sont-elles traitées ?

Nous utilisons différentes bases juridiques en fonction de l'objectif de la collecte de vos données.

Pour toutes les données recueillies pour s'inscrire à un cours ou à des informations sur les cours, nous traitons des données en utilisant l'intérêt légitime, c'est-à-dire que vous êtes en mesure d'accéder à une vaste gamme d'informations en échange de fournir vos informations.. Vous avez toujours le choix dans la gestion de vos données. De cette manière, vous pouvez “opt out” et nous demander de ne plus utiliser vos données.

Lorsque vous fournissez des données au cours de l'achat d'un cours, nous traitons vos données sous Contrat, c'est-à-dire que vos données sont nécessaires pour l'exécution du service. Tout contact supplémentaire, c'est-à-dire vous parler d'un autre cours étroitement lié à celui que vous avez choisi, est géré sous l'intérêt légitime.

Tout traitement secondaire de vos données, c'est-à-dire le partage avec des tiers impliqués dans la livraison du cours, telle que le logement etc., est gérée sous Consentement.

Selon les termes de la législation actuelle sur la protection des données, nous allons toujours rendre aussi facile que possible pour vous de nous dire de ne plus utiliser vos données, à condition qu'il ne limite pas notre capacité à vous fournir le cours et le service que vous avez demandé.

## Profilage

De temps en temps, nous pouvons utiliser certains éléments des données que vous fournissez pour cibler les messages que nous envoyons. Par exemple, nous pouvons utiliser votre lieu géographique pour vous envoyer des informations sur un événement qui est dans le même pays/ville, ou nous pouvons utiliser vos informations professionnelles ou académiques pour vous envoyer une information pertinente. Aucune des informations n'est traité par des moyens entièrement automatisés et les droits et libertés des personnes concernées sont protégées par des mesures appropriées.

## Combien de temps gardons-nous vos données?

Parce que nous recueillons des données à partir d'un large éventail, nous ne disposons pas d'une durée de conservation définie. Pour chaque cours et service, nous définissons un calendrier soigneusement évalué dans lequel nous conservons vos données. Après cela, les données sont gérées pour s'assurer qu'elles soient effacées de notre système, minimisées et conservées pour des raisons juridiques et conservées sur une liste globale de suppressions pour s'assurer que vous ne recevez pas de messages indésirables de notre part.

## 2 - Inscription à la “newsletter”

Les informations minimales dont nous avons besoin de votre part pour vous inscrire à la newsletter sont votre nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail. Nous vous poserons pas plus de questions pour différents services, y compris les emails éducatifs. Sauf si nous signalons le contraire, vous devez répondre à toutes les questions d'inscription.

Nous traiterons les données recueillies dans le but de faciliter votre inscription sur la base de l'intérêt légitime pour dispenser le cours auquel vous vous êtes inscrit. Nous allons également, sur cette base, vous contacter de temps en temps pour vous proposer d'autres cours ou services pertinents qui, selon nous, vous intéresseront.

Vous avez toujours le choix et pouvez à tout moment refuser de recevoir de l'information, vous pouvez vous désinscrire directement sur la “newsletter”, contacter votre bureau de rattachement ou encore contacter le numéro / adresse électronique à la fin du point 8.

## 3 - Autres utilisations de vos données

Avec votre permission, nous pouvons également vous envoyer des courriels d'autres parties de notre organisation qui nous pensons, puissent vous intéresser. À tout moment, vous pouvez décider de ne pas recevoir ces courriels et serez en mesure de 'Se désabonner' / 'Unsubscribe'.

Nous ne vendrons jamais vos données.

### Utilisation des données des enfants

Nous collectons et stockons uniquement des informations personnelles sur les enfants de moins de 16 ans dans le contexte de réserver un cours. Ceci est applicable aux jeunes de moins de 16 ans où la permission est obtenue directement d'un tuteur adulte légal pour recueillir cette information.

## 4 - Mise à jour de vos informations

En vertu de la législation actuelle sur la protection des données, vous avez le droit de rectifier, d'effacer ou de restreindre le traitement de vos données. Vous pouvez également demander l'accès aux données que nous détenons sur vous.

Pour ce faire ou pour mettre à jour vos informations personnelles à tout moment, veuillez contacter notre gestionnaire de base de données en utilisant les détails au bas du point 8.

## 5 - Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres écoles du groupe Instill Education. Par exemple, lorsqu'il y a un intérêt direct entre les cours et les services.

Nous ne partagerons pas vos informations avec d'autres à des fins de marketing, sauf si vous nous avez donné votre permission. Si nous avons votre permission, nous partagerons vos informations uniquement avec d'autres écoles au sein du groupe Instill Education.

Nous pouvons accéder et partager des données personnelles pour respecter les lois pertinentes et les demandes gouvernementales, ainsi que pour nous protéger, ainsi que pour protéger nos utilisateurs.

Toute autre organisation qui accède à vos informations dans le cadre de la proposition de services à notre nom sera régie par des restrictions contractuelles strictes pour s'assurer qu'ils protègent vos informations et respectent les lois sur la protection des données et la vie privée. Nous pouvons également indépendamment auditer les fournisseurs de services pour s'assurer qu'ils répondent à nos normes. Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services pour nous aider à gérer ces sites (ou services disponibles sur ces sites), dont certains peuvent être basés à l'extérieur l'EEE (Espace Economique Européen) ou les pays jugés adéquats par l'EDPB (European Data Protection Board).

## 6 - Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies pour un certain nombre de raisons:

1. À des fins statistiques pour suivre combien d'utilisateurs nous avons et à quelle fréquence ils visitent nos sites Web. Nous collectons des informations sur les pages les plus fréquemment visitées et sur les types d'utilisateurs et de quels pays
2. Nous utilisons d'autres organisations pour collecter des informations de façon anonyme, parfois via des cookies et balises web, (informations intégrées dans des images qui leur permettent d'analyser comment le site web est utilisé et le nombre de visiteurs).
3. Placer des cookies sur votre ordinateur signifie que nous pouvons vous montrer des informations qui peuvent vous intéresser, ce qui nous permet de contrôler le nombre de fois où elles apparaissent et ainsi mesurer l'efficacité d'une campagne de publicité.
4. Nous pouvons utiliser des cookies Flash pour stocker vos préférences pour votre lecteur multimédia (par exemple, volume etc). Si nous ne les utilisons pas, vous ne pourrez peut-être pas regarder certains contenus vidéo.
5. Vous pouvez désactiver les cookies, mais si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser tous les services sur notre site. Cependant, vous pourrez toujours voir notre contenu éditorial.
6. Toutes nos écoles appartenant au groupe Instill Education peuvent utiliser des cookies pour suggérer et livrer du contenu que nous estimons être d'intérêt pour vous.

Pour plus d'informations sur les cookies et leur gestion, y compris comment les désactiver, veuillez visitez [notre section sur les cookies](#).



En utilisant les sites, vous acceptez l'utilisation des cookies comme décrit.

## Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics sur nos sites pour obtenir des rapports anonyme de l'utilisation du site. Si vous souhaitez désactiver Google Analytics et surveillez votre comportement sur nos sites merci d'utiliser ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 7 - A propos de nos publicités

Nous pouvons partager des données comportementales anonymes avec des partenaires publicitaires. Cela peut signifier que lorsque vous êtes sur d'autres sites, on vous montrera de la publicité en fonction de votre comportement sur l'un des sites de Instill Education. Nous pouvons également vous montrer de la publicité sur notre site en fonction de votre comportement sur d'autres sites.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité comportementale en ligne, cela ne signifie pas que vous ne receviez plus de publicité lorsque vous utilisez nos sites. Cela signifie simplement que la publicité que vous voyez ne sera pas personnalisée pour vous.

Parfois, nous utilisons aussi Google Adwords Remarketing et des audiences similaires, LinkedIn Audiences et des services comme Facebook Lookalike Audiences pour faire de la publicité sur des sites Web tiers (y compris les réseaux publicitaires Google, LinkedIn et Facebook) aux visiteurs de notre site ou utilisateurs ayant des intérêts similaires. Cela pourrait signifier que nous annonçons aux visiteurs qui n'ont pas terminé une tâche sur notre site, par exemple en utilisant le formulaire de contact pour faire une demande, ou les utilisateurs ayant des intérêts similaires à d'autres

Cela pourrait prendre la forme d'une publicité sur la page de résultats de recherche Google, sur un site dans le Réseau Display de Google, ou sur les réseaux de publicité Facebook et / ou LinkedIn. Les fournisseurs, notamment Google, LinkedIn et Facebook, utilisent des cookies pour diffuser des annonces basées sur celles de visites antérieures sur le site Web. Bien sûr, toutes les données recueillies seront utilisées conformément à notre propre politique de confidentialité et la politique de confidentialité des réseaux publicitaires utilisés.

Si vous souhaitez vous désabonner de Google Remarketing et des audiences similaires, vous pouvez le faire en visitant - Configuration des annonces de Google ici: [support.google.com/ads/](https://support.google.com/ads/)

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité comportementale en ligne, cela ne signifie pas que vous ne recevez plus de publicité lorsque vous utilisez nos sites. Cela signifie simplement que la publicité que vous voyez ne sera pas personnalisée pour vous. Si vous souhaitez plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et comment la désactiver, s'il vous plaît visitez : [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com) ou [optout.networkadvertising.org](https://optout.networkadvertising.org) (pour les résidents aux Etats-Unis).



La publicité sur les appareils mobiles peut nécessiter la collecte et le partage de l'identifiant unique de l'appareil avec les entreprises qui achètent de l'espace publicitaire sur application mobile.

## 8 - Informations légales et comment nous contacter

En vertu des lois en vigueur, nous devons dire qui est le 'Data Controller' pour Instill Educations et les services fournis via nos sites Web, nos magazines, événements et autres produits. Instill Education Ltd. est le responsable du traitement des données enregistré par la loi de Protection des données de 1998. Le responsable des données est la personne chargée de la protection de l'informations et dans notre cas est M. Nick Kenny.

Si vous souhaitez avoir accès à une copie ou à une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, correction ou avez des questions sur la façon dont nous pouvons l'utiliser ou pour déposer une plainte, s'il vous plaît contacter le gestionnaire des données, M. Kenny, par courriel à [helpdesk@oise.com](mailto:helpdesk@oise.com) ou par téléphone au +44 1865 258300.

Les demandes seront traitées par le gestionnaire des données et seront traitées dans un délai raisonnable d'une période 30 jours.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle - les détails sont donnés ci-dessous :

*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL*

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

Contact: <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct>

## 9 - Modification de la promesse de protection des données

Si nous apportons des modifications à la promesse de protection des données, nous ferons les modifications nécessaires sur ce document. Si ces changements sont important, nous pouvons également choisir d'envoyer des courriels aux personnes concernées avec de nouveaux détails. Si cela est exigé par la loi, nous obtiendrons votre consentement pour faire ces changements.

Mai 2018 - Création d'une nouvelle politique de confidentialité