



Intensive German language courses
for eloquence in German
at OISE Heidelberg

Contents



<i>Focus on your aims</i>	4-5
<i>Tutorial Programmes</i>	6-7
<i>Quatorial Programmes</i>	8-9
<i>Heidelberg: school and city</i>	10-11
<i>Accommodation, entertainment & travel</i>	12-13
<i>Courses for young learners (14-17 years)</i>	14-15

OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH • Poststraße 48 • D-69115 Heidelberg
Tel +49 (0)6221 90 58 220 • Fax +49 (0)6221 90 58 211 • heidelberg@oise.com

BULATS
Business Language Testing Centre

WiDaF®
TESTZENTRUM

fadaf

German language immersion courses

Welcome to OISE Heidelberg

OISE Heidelberg understands customer needs and requirements in achieving a significant improvement in language fluency and strives to exceed their expectations. Therefore we ensure that all the activities necessary to design, develop and implement the customer focused product and service are effective and efficient. To achieve this goal we provide full immersion programmes which combine challenging, results-driven lessons with exciting after-class entertainment and host family stay. Our courses are designed for today's professionals and for those embarking on their future career.



German is one of the most frequently spoken mother tongues in Europe and belongs to the 10 most commonly used languages in the world. Over 100 million people worldwide communicate in German. Germany has the largest economy in the EU and the third largest in the world. People have realised over the years that having a thorough knowledge of the German language positively enhances their CV and represents a definite advantage when pursuing their career objectives. Whatever plans the participants may have for the future in terms of business, knowledge of German will increase their options. OISE Heidelberg has understood this trend and offers intensive German courses designed to make the use of the German language rapidly instinctive.

Focus on your aims

our courses are designed for today's professionals



Industry related specialist skills

- accountancy
- aviation
- banking
- business
- commerce
- education
- engineering
- finance
- law
- marketing
- media
- medicine
- oil industry
- pharmaceuticals
- tourism

German for professional use

Your goals are to:

- gain the confidence to communicate fluently in German
- participate on equal terms in meetings, negotiations and presentations
- become familiar with the terminology and language usage of your industry
- develop accuracy in grammar, syntax, idioms and vocabulary
- understand and extract information from a written document
- write reports, letters, emails, presentations
- increase speed of reaction (absorb information, process and respond)

German for universal communication

Your goals are to:

- master effective communication in everyday German
- develop the ability to write accurately in a range of styles and registers
- express ideas and opinions, incorporating new vocabulary and idioms as well as manipulating sophisticated and more complex language structures
- achieve comprehension skills through a wide variety of carefully selected written texts including newspapers and journal articles as well as literary texts

and for those preparing for their future career



German for good university results

Your goals are to:

- improve fluency in the language for exam success at college, university or business school
- increase speed of reaction (absorb information, process and respond)
- master accurate use of grammar, syntax and idioms
- handle a wide range of vocabulary
- extract information from a written document (an academic article, research material)
- be confident in giving presentations and reporting
- produce a written document (essay, dissertation, report)

German for exam success

Your goals are to:

- be confident to handle all aspects of the exam
- overcome the anxiety of facing the exam through intensive exam practice
- be confident in your ability to use grammar accurately
- be able to express thoughts, ideas, opinions confidently and fluently
- gain an expanded vocabulary range as well as idioms and expressions including more sophisticated and complex language structures

German examinations

Zertifikat Deutsch B1

Goethe-Zertifikat B2

DSH-1

TestDaF

Deutsch für den Beruf

Goethe-Zertifikat C1

DSH-2

Goethe-Zertifikat C2

GDS/ DSH-3

Tutorial™ Programmes: needs driven

The Tutorial lesson is one of the most effective methods of language learning: the entire course is conducted by means of individual tuition thus allowing the course to be adapted to the precise level and needs of each participant.



All tutors are university graduates trained to focus on individual linguistic needs and their expertise ensures that high standards of teaching are maintained. Coming from diverse study and career backgrounds, they are able to offer instruction in a wide range of specialised areas of the language.

Maximum effort and concentration

Tutorial tuition ensures that:

- the tutor devotes 100% attention to the student
- teaching methods are adapted to the learning style of the student, and to the pace at which the student can successfully learn
- individual weaknesses and specific needs of the student are addressed
- the course content is tailored to the student’s study or career objectives
- inhibited or reserved students receive maximum talking practice
- no time is wasted covering points already known to the student or of no relevance.

The personal language audit

A language audit carried out by the Academic Manager and the tutors at the beginning of each course determines the precise level, needs and objectives of the participant. This forms the basis of the student’s personal learning programme.

A balanced timetable

Each participant is assigned a team of tutors rather than just one tutor. Participants are therefore exposed to different approaches to teaching as well as different personalities, voices, accents, which help to sustain and stimulate concentration.

Specialisations

Tutorial tuition allows for specialisation in a comprehensive range of specific professional areas. These are taught by experts in their particular field. For a full list of specialist skills please see page 4.

Examination skills

Students wishing to take an official exam are exposed to exam requirements with active practice on past papers under timed conditions to foster familiarity with the exam (see p19).

30 Tutorial hours, 25 Tutorial hours,
20 Tutorial hours, 15 Tutorial hours,
10 Tutorial hours – per week

School day starts at 08:45

Tutorial 10	Tutorial 15	Tutorial 20	Tutorial 25	Tutorial 30
Plenary Session – News Review				15 mins
Preparation work or use of multi-media				30 mins
Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
Self study for the rest of the day	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
	Self study for the rest of the day	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
		Self study for the rest of the day	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
	Self study for the rest of the day		Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
Self study for the rest of the day		Self study for the rest of the day	Tutorial 60 mins	Tutorial 60 mins
	Tutorial 60 mins		Tutorial 60 mins	

School day finishes at 17:00 or 17:30
according to the chosen programme

The above timetable illustrates a school day but is subject to change.

Course dates

All courses begin on any Monday of the year and finish on Friday afternoon. Students arrive on the Sunday before the start of the course and depart on the Saturday following the last day of the course.

Quatorial™ Programmes: target driven

To choose the Quatorial programme is to favour a dynamic approach to perfecting language performance in speaking and writing situations. This programme is practice based using quasi authentic situations. A variety of sessions of different types are designed not only to help develop language accuracy but also to allow the participant to overcome inhibitions and to use the language eloquently in all situations. The overall aim is to turn the participant into an articulate German speaker and presenter.



Teachers are chosen for their personal qualities and their ability both to motivate students and facilitate the language learning process. They are trained to focus on the needs and weaknesses of their students and to plan the structure and content of the lessons accordingly. The students therefore always receive tuition that is relevant and based on what they actually need to learn. The expertise, enthusiasm and sympathetic approach of the teaching team all combine to sustain the students' effort and concentration making each lesson a productive and stimulating learning experience.

Dynamic interpersonal skills training

A programme that embraces fully the varying dynamics and approaches required to master the different aspects of language fluency: plenary sessions involving everyone, mini-groups of 4 participants maximum, workshop sessions (max. 12 students) for specific performance related aims and optional tutorial tuition (1 participant per tutor). It includes:

- **Language focus in Quatorial lessons:**
 - controlled practice in language structures and lexis development with constant support and feedback to achieve a good command of grammar structures, idioms, vocabulary and expressions
 - drills to sharpen understanding of written text through reading exercises based on a wide range of materials: reports, articles, studies
 - coaching and practice in writing letters, reports, emails, presentations, articles
 - formal listening exercises.
- **Focus on multinational interaction**
 - **The Quatorial Project:** working on an engaging problem solving task participants use the soft skills of analysis and problem solving, collaboration, research, planning, assertiveness and self-direction. In addition, self-awareness is enhanced through the use of video playback and reflection on the interpersonal interactions and overall project outcomes.
- **Plenary Session:** a News Review to practise formal presentation.
- **Spoken Performance Workshop:** a fluency skills session to help the learner overcome inhibitions and group communication anxieties.
- **Focus on individual needs:** The Quatorial programme includes one hour of Masterclass (max. 12 students). Participants can choose to replace this with 1 or 2 hours of Tutorial lessons which is time with a private tutor to work on individual language needs or specialised professional requirements (see p4).

31 hours per week of study divided between 15 hours of Quatorial lessons and 16 hours of Workshops, Masterclasses and preparation

School day starts at 08:45

Quatorial Project	30 mins
Pre-lesson preparation	30 mins
Quatorial lesson accuracy of grammar and lexis	60 mins
Pre-lesson preparation	30 mins
Quatorial lesson comprehension and expression	90 mins
Plenary Session – News Review	15 mins
Spoken Performance Workshop	60 mins
Masterclass teacher guided study	60 mins
OR	
Tutorial	60 mins
Tutorial	60 mins

Quatorial Compact

School day finishes at 17:00 or 17:30 according to the chosen programme

The above timetable illustrates a school day but is subject to change.

Examination skills

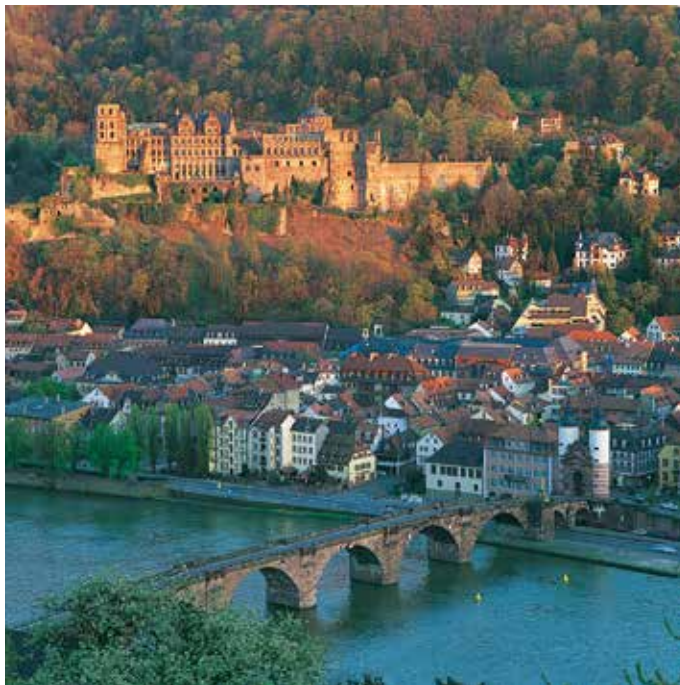
Students wishing to take an official exam are exposed to exam requirements with active practice on past papers under timed conditions to foster familiarity with the exam (see p19).

Course dates

All courses begin on any Monday of the year and finish on Friday afternoon. Students arrive on the Sunday before the start of the course and depart on the Saturday following the last day of the course.

OISE in Heidelberg – The perfect setting

OISE Heidelberg enjoys prime city centre location, close to shops, cafes and restaurants and is easily accessible by public transport. It provides a comfortable, welcoming and study-friendly atmosphere. The school is located on the top floor of a smart, modern building. Its unique feature is a beautiful roof terrace which offers breathtaking views of Heidelberg's impressive skyline. At breaktimes students take their coffee out on the terrace enjoying the views of the spectacular castle and the surrounding countryside, or relax in the comfort of the modern, sleek interior.



Discover Heidelberg - breathe in history and the spirit of science



Situated on the river Neckar, Heidelberg is regarded as one of the most beautiful cities in Europe. Its fairy-tale setting has captured hearts and minds for centuries and many of the world's most famous writers, poets and philosophers have been inspired by its landscape and architecture.

Heidelberg University is the oldest in the country and amongst the most prestigious in the world. Internationally recognised as a centre of scientific excellence and a driving force in research, Heidelberg offers a perfect environment for professional training programmes as our intensive German language courses for business and professional purposes.

Heidelberg is centrally located in Germany and easy to reach by train, car or plane. It is a compact city easily explored on foot and is a centre of cultural diversity. Open air orchestral concerts are a particular favourite with locals and tourists alike and take place in the magnificent castle grounds. Heidelberg provides several standard, comfort and first class hotels close to the city centre.

Accommodation, entertainment and travel

OISE's commitment to excellence goes beyond purely academic matters to include all aspects of your stay. In this respect accommodation is very much an integral part of the course.

OISE Heidelberg has a dedicated team whose role is to ensure that students have a comfortable welcoming place to stay and a varied programme of social events to enjoy after a hard day's study.



Accommodation

Homestay

To maximise the opportunities for speaking the language, OISE has a policy of never allowing two students of the same mother tongue to stay in any one host family. All students have a single room. Each host family is selected and monitored according to strict criteria laid down by OISE. Houses must be comfortable, the hosts welcoming and, above all, genuinely interested in receiving students and helping them to develop fluency in the language.

Hotel

OISE recognises that some students would rather not have to adapt to living in a host family and prefer to stay in a hotel. Over the years OISE Heidelberg has built up a good relationship with a range of hotels of various categories and can make a reservation on the student's behalf. If you wish to stay in a hotel please contact us for our list of recommended hotels. The hotel reservation is made by OISE but the bill is settled directly by the student to the hotel.

Entertainment

OISE Heidelberg is committed to making each student's stay as culturally and socially enriching as possible. Each school provides a carefully organised programme of events. Typical activities include theatre and cinema visits, tour of the town, visits to museums and art galleries, visits to cafés and lectures on history and literature.

Travel

We are happy to help you with your travel arrangements from your point of arrival. Frankfurt airport has excellent connections to the city via train or airport bus.



Train and bus prices are shown in the price list, but tickets cannot be reserved; payment is made by the student before boarding the bus or train. Alternatively we can arrange a taxi meeting service. The taxi reservation is made by OISE and charged on the course invoice.



Courses for young learners (14-17 years)

Towards a second mother tongue

OISE's aim is to make a real difference to its pupils' success in future life: in order to focus on this objective OISE Heidelberg offers young learners (14-17 years) a full day learning experience designed for maximum language learning. Our teaching philosophy for young learners is based on results-driven lessons in small groups of 8 students combined with daily interesting activities programme and host family accommodation.



The Full Study programme

22.5 hours tuition per week

Maximum class size: 8

Every morning the students develop their accuracy in speaking, listening, reading and writing. Afternoon oral and communication skills workshops are designed to encourage fluency and build confidence in speaking the language. The late afternoon programmes give students a chance to participate in cultural and leisure activities which further enhance their learning experience.

Exciting after-class entertainment

As an important extension of coursework, a daily leisure programme is available to students, helping them to get to know Heidelberg and Germany. We take them to ancient castles, sports and leisure centres. Heidelberg and its surroundings are lively and full of exciting attractions for young learners, from fascinating historic buildings and museums to shops and parks. On Saturdays we provide full day excursions to cities such as Frankfurt, Karlsruhe and Stuttgart.

Travel

We provide an airport transfer service from Frankfurt airport to the host family. OISE couriers meet students as they enter the arrivals hall. This high level of supervision includes the departure day up to the point where the students enter the departure lounge.

Full Study programme

MORNING PROGRAMME:

The morning lessons are designed to develop accuracy in the language:

9:30–11:00

- Grammatical structures of the language
- Vocabulary building

Morning break

11:30–13:00

- Formal comprehension training exercises
- Structured expression training exercises: essay, presentations, explanations

Lunch

Packed lunch at school

AFTERNOON PROGRAMME:

13:45–15:15

Workshops designed to encourage fluency and a spontaneous use of the language; guided debate practice, exchange of ideas and experiences, active listening practice.

Afternoon break

LATE AFTERNOON PROGRAMME:

15:45–17:15

Games and sports activities (football, tennis, swimming), film or computer games. These group activities encourage pupils to make new friends.

Homework: grammar, reading, writing and vocabulary

18:00–19:00 Dinner

Students return home at 17:30 to have dinner and spend the evening with their host family.

Carefully chosen accommodation

Homestay accommodation is a great opportunity for students to experience family life in Heidelberg. Many of our carefully chosen families have been working with us for years. They are experienced and genuinely enjoy welcoming students into their homes. OISE host families generally live in the attractive outskirts of Heidelberg with easy access to the city centre by bus or tram. Homestay accommodation for young learners is offered on a full-board basis.

We provide each student with a travel card, which enables them to get around the city using Heidelberg's excellent public transport system.

Terms and conditions

Die OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH ist Veranstalter von Sprachtrainings-/Sprachreisen. Deren Teilnahmebedingungen gelten für alle Erwachsenen und Schüler der OISE und lauten wie folgt:

§1 Anmeldung, Abschluss des Vertrages

Bei der Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibungen sowie ergänzende Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bekannt sind. Dritte sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Vertrages abändern, über die von uns vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder in Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

Für alle Buchungswege gilt:

- a) Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen von uns für die jeweilige Reise, soweit diese Ihnen bei der Buchung vorliegen.
- b) Sie haben für alle Vertragspflichten von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen, einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtungen durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.
- c) Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage eines neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklären. Die Buchung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erfolgen.

Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt mit der Buchung (Reiseanmeldung), dass Sie uns den Abschluss des Vertrages verbindlich anbieten. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung schriftlich oder in Textform übermitteln.

Bei Buchung im elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Internet) gilt für den Vertragsschluss:

- a) Ihnen wird der Ablauf der Online-Buchung im entsprechenden Internet-Auftritt erläutert.
- b) Ihnen steht zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung und zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungs-Formulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- c) Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
- d) Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.
- e) Mit Bestätigung des Buttons („zahlungspflichtig buchen“) bieten Sie uns den Abschluss des Vertrages verbindlich an.
- f) Ihnen wird der Eingang der Buchung (Reiseanmeldung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbuchung).
- g) Die Übermittlung der Buchung (Reiseanmeldung) durch Bestätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Vertrages entsprechend Ihrer Buchung (Reiseanmeldung). Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbuchung von uns bei Ihnen zustande, die keiner besonderen Form bedarf und telefonisch, per E-Mail, Fax oder schriftlich erfolgen kann.
- h) Erfolgt die Buchungsbuchung sofort nach Bestätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Buchungsbuchung am Bildschirm, so kommt der Vertrag mit Darstellung dieser Buchungsbuchung zustande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang einer Buchung bedarf. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbuchung angeboten. Die Verbindlichkeit des Vertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeit zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

§2 Bezahlung

Mit der Reisebestätigung/Rechnung erhalten Sie einen Reisepreisrechnungsschein gemäß § 651 k BGB, soweit es sich nicht lediglich um einen Sprachkurs ohne weitere Reiseleistungen (z. B. Unterkunft und Beförderungsleistungen) handelt. Die Anzahlung beträgt 15% der angegebenen Rechnungssumme, höchstens aber € 250,- unter Angabe der Buchungsumme und des Teilnehmers auf das in der Rechnung angegebene Konto. Die Restzahlung ist 30 Tage vor Reiseantritt bzw. Kursbeginn ohne nochmalige Aufforderung fällig.

§3 Reiseunterlagen

Ihre Reiseunterlagen bei Gruppenreisen erhalten Sie bis ca. 20 Tage vor Abreise, die Anschrift Ihrer deutschen Gastfamilie spätestens 5 Tage vor Abreise. Bitte sehen Sie von telefonischen Vorfällen bezüglich der Gastfamilie ab. Teilnehmer, die ihre Anreise selbst buchen bzw. organisieren, werden gebeten, ihren Gastfamilien die ungefähre Ankunftszeit mitzuteilen.

§4 Rücktritt durch OISE

Erhalten wir vor Reisebeginn oder während des Aufenthalts Kenntnis von wichtigen, in der Person des Teilnehmers liegenden Umständen, die eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen (z. B. kriminelle Handlungen wie Ladendiebstahl, Rauschgiftbesitz und -konsum etc.; geistige u. körperliche Behinderungen, die nicht auf dem Anmeldeformular angegeben wurden) sind wir berechtigt, vom Reisevertrag unverzüglich zurückzutreten. In einem solchen Fall steht uns ein Schadensersatzanspruch in Höhe der Rücktrittspauschale zu. Dem Teilnehmer bleibt vorbehalten, uns gegenüber nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist. Ein etwaiger Differenzbetrag zwischen bereits erfolgten Zahlungen und der Rücktrittspauschale bzw. dem eingetretenen Schaden wird nach Reisebeginn zurückerstattet. Weiterhin haben wir das Recht, Teilnehmer bei schlechtem Betragen, das zu einer erheblichen Störung der Reise/des Kurses führt oder zu führen droht, zu verwarren und bei Wiederholung den Vertrag zu kündigen und die jeweiligen Teilnehmer – sofern Reiseleistungen über uns gebucht waren – auf deren Kosten zurück zu befördern.

§5 Rücktritt bei Buchung von Reise- und Unterrichtsleistungen

Wenn Sie ausschließlich oder zusätzlich zu Unterrichtsleistungen Reiseleistungen (z.B. Flug, Unterkunft) über uns buchen, können wir, für den Fall, dass Sie vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten, einen angemessenen Ersatz unserer Aufwendungen für die getroffenen Reisevorkehrungen berechnen. Wir haben diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt. Bei der Berechnung der Rücktrittspauschale haben wir gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnliche mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Ihnen bleibt ausdrücklich vorbehalten, uns gegenüber nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Es entstehen folgende Rücktrittsgebühren:
Bei Buchung von Unterkunft und Anreise:
Stornierung bis 30 Tage vor Reisebeginn 15%, ab dem 29. Tag 35%, ab dem 10. Tag 45% des Reisepreises.
Bei Buchung von Unterkunft ohne Anreise:
bis 30 Tage vor Reisebeginn 15%, ab dem 29. Tag 35%, ab dem 10. Tag 50% des Reisepreises.

§6 Widerruf bei abschließlicher Buchung von Unterrichtsleistungen

Nur sofern Sie ausschließlich Unterrichtsleistungen und keine zugehörigen Reiseleistungen (z.B. Flug, Unterkunft) gebucht haben, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, worüber wir Sie mit der folgenden Widerrufsbelehrung unterrichten möchten:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH, Poststrasse 48, D-69115 Heidelberg

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Eine Kündigung eines Vertrages, welcher ausschließlich Unterrichtsleistungen beinhaltet ist nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist nicht möglich. Vielmehr müssen wir Ihnen auch, falls Sie nicht an dem Kurs teilnehmen, Kursgebühren entsprechend §15 Abs. 1 und 2 dieser AGB berechnen.

§7 Versicherung

Allen Teilnehmern wird der Abschluss einer Reiseerücktrittsversicherung (innerhalb von 8 Tagen nach Buchungsbuchung) empfohlen. Wir verweisen hierbei ausdrücklich auf die Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsgebers.

§8 Beschränkung der Haftung

1. Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit wir für einen Ihnen entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens des Leistungsträgers verantwortlich sind. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche, z. B. nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz, bleiben von der Haftbeschränkung unberührt.
2. Unsere Haftung ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solcher beruhender gesetzlicher Vorschriften die auf von einem Leistungsträger (z. B. Fluggesellschaft) zu bringende Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist.
3. Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen), wenn diese Leistungen ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet werden, dass sie für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind.

§9 Mängelrüge und Voraussetzungen bei Kündigung wegen Schlechtleistung

Wir informieren Sie hiermit über Ihre Verpflichtung einen auftretenden Mangel uns unverzüglich anzuzeigen, sowie darüber, dass uns vor der Kündigung des Reisevertrages (§651 e BGB) eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen ist, wenn die Abhilfe nicht unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn nicht die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt ist.

§10 Ausschlussfristen

Sie sind mit Ansprüchen uns gegenüber ausgeschlossen, soweit Sie diese nicht innerhalb der folgenden Fristen möglichst schriftlich gegenüber uns geltend machen. Hier gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

1. Vertragliche Ansprüche nach § 611 c-f BGB haben Sie spätestens innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise geltend zu machen. Dies gilt nicht, wenn Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren.
2. Soweit keine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit vorliegen, müssen Ansprüche aus unerlaubter Handlung innerhalb von einem Monat nach vertraglichem Reiseende möglichst schriftlich uns gegenüber geltend gemacht werden. Dies gilt nicht, wenn Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren.
3. Schadenersatzansprüche wegen Gepäckbeschädigung im Zusammenhang mit Flügen sind binnen 7 Tagen, ein Schadenersatz wegen Gepäckverspätung ist binnen 21 Tagen nach Auslieferung geltend zu machen.

§11 Verjährung

(1) Vertragliche Ansprüche

Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB verjähren in einem Jahr.

(2) Ansprüche aus unerlaubter Handlung

Soweit keine Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit vorliegt und die Verletzung weder auf einem vorsätzlichen noch grob fahrlässigen Verhalten von uns oder einem unserer Erfüllungsgehilfen beruht, verjähren die Ansprüche in einem Jahr.

(3) Die Verjährung vertraglicher Ansprüche beginnt mit dem Tag, an dem die Reise nach der vertraglichen Vereinbarung enden sollte. Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gemäß, bis die Fortsetzung der Verhandlungen von einer der Vertragsparteien verweigert wird. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

§12 Datenschutz und Allgemeine Bestimmungen

Die Erhebung und Verarbeitung aller personenbezogenen Daten erfolgen nach den deutschen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Es werden nur solche persönliche Daten erhoben und an Partner weitergeleitet, die zur Abwicklung Ihrer Reise/Ihres Kurses notwendig sind. Diese und unsere Mitarbeiter sind für Ihre Schweigepflicht auf das Darangehimmis verpflichtet. Alle Angaben in unseren Prospekten werden vorbehaltlich gesetzlicher und behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Prospekte entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bei der Veröffentlichung neuer Prospekte verlieren alle unsere früheren Publikationen ihre Gültigkeit. Erkennbare Druck- und Rechenfehler berechtigen uns zur Anfechtung des Vertrages.

§13 Abtretung

Ausgeschlossen ist eine Abtretung von Ansprüchen eines Reiseteilnehmers an Dritte, soweit es sich nicht um einen Mitreisenden handelt und dessen Reise zusammen mit dem Abtretenden in einem einheitlichen Vorgang gebucht wurden ist.

§14 Vorzeitiger Abbruch eines Kurses

- (1) Beim vorzeitigen Abbruch von Kursen mit einer Gesamtdauer von bis zu 4 Wochen können keine Kursgebühren erstattet werden.
- (2) Beim vorzeitigen Abbruch von Kursen mit einer Gesamtdauer von mindestens 5 Wochen muß der Schulleitung spätestens 10 Tage vor der Rückreise eine schriftliche Stornierung vorgelegt werden. In diesen Fällen wird einen Stornierungsgebühr in Höhe von einer Kurswoche fällig. Das Restguthaben wird dem Teilnehmer/der Teilnehmerin nach Kursende, d.h. dem ursprünglich gebuchten Abreisedatum, rückerstattet.
- (3) Langzeitstudenten, die ihren Kurs für 1 oder 2 Wochen für einen Kurzurlaub unterbrechen möchten, werden gebeten den Studienleiter spätestens zwei Wochen vorher schriftlich zu informieren. Die Rückerstattung für solche Ausfallzeiten erfolgt nach Kursende.
- (4) Sofern Ihr Reisevertrag den mindesten 3-monatigen Aufenthalt im Ausland in Verbindung mit einem Schulbesuch und dem Aufenthalt bei einer Gastfamilie zum Gegenstand hat, können Sie den Vertrag bis zur Beendigung jederzeit kündigen. Wir verweisen auf §651 1 Abs.4 BGB.

§15 Umbuchung während der Kurse

- (1) Für Umbuchung von Kursen im Rahmen freier Kapazitäten werden keine Umbuchungsgebühren berechnet.
- (2) Teilnehmer können gebuchte Kurse nur zugunsten bestehender OISE-Kurse umbuchen.
- (3) Teilnehmer erhalten keine Rückerstattung wenn Sie gebuchte Kurse zugunsten von Kursen niedrigeren Wertes umbuchen.
- (4) Teilnehmer, die ihren gebuchten Kurs zugunsten eines höheren Wertes umbuchen, wird der Differenzbetrag berechnet. Dieser Betrag ist sofort fällig.

§16 Allgemeine Bestimmungen

- (1) Einzelheiten des Prospekts entsprechen dem Stand der Drucklegung, ein Irrtum wird vorbehalten. Erkennbare Druck- und Rechenfehler berechtigen uns zur Anfechtung des Vertrages.
- (2) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- (3) Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nach Abschluss des Vertrages oder zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Heidelberg.
- (4) Reiseveranstalter ist:
OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH
Poststrasse 48
D-69115 Heidelberg

Alle Informationen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt.

Registration form

1. Personal details

Family name: _____

First name: _____

Title: Mr Ms Mrs Miss

Correspondence to: student/parents company

Address: _____

Town: _____

Postcode: _____

Country: _____

Tel. with code: _____

Mobile: _____

Fax with code: _____

Emergency tel. with code: _____

Email: _____

Nationality: _____

Mother tongue: _____

2nd language (if bilingual): _____

Sex: male female

Date of birth: _____

Smoker: yes no

Special diet/allergies: _____

Medications not permitted: _____

How long have you been studying the language?

Level: 1 = beginner 5 = very good

oral: 1 2 3 4 5

written: 1 2 3 4 5

Have you attended an OISE course before? yes no

If yes, which school(s) and year(s): _____

2. Accommodation

Accommodation required:

family hotel none*

*If none, please supply the address where you will be staying.

3. Course and accommodation dates

Accommodation:

from: _____ to: _____

Lessons:

from: _____ to: _____

4. Courses for adults

Tutorial Programmes

Tutorial 10 Tutorial 20 Tutorial 30

Tutorial 15 Tutorial 25

Quatorial Programmes

Quatorial programme

Quatorial programme +15 Tutorials

Quatorial programme +10 Tutorials

Quatorial programme +5 Tutorials

Quatorial Compact

Are you preparing for an exam? yes no

Which exam? _____

Please use this space to supply any special requirements related to your exam

Do you wish us to register you for an exam?

yes no

5. Course for young learners (14-17 years)

Full study programme

6. Welfare information for young learners

Personality: sociable shy

Sports not permitted: _____

Profession of: _____

Father: _____

Mother: _____

Dates of birth of brothers/sisters: _____

Name of your school and language teacher: _____

Childhood diseases: chicken pox measles mumps

other: _____

Student authorised to stay out evenings without supervision?

yes (14-17 years: 22.00) no

Please note that staying out times requested by OISE staff or host families will take precedence over those detailed above.

Authorised to smoke? yes no

Registration form

7. Information for professional adults

Occupation: _____

Name and address of your company/organisation

Name of the training manager: _____

Tel. with code: _____

Course objective:

- technical business
 general other:

Course objective:

- meetings presentations correspondence
 telephone negotiations conversation

Please use this space to supply any special requirements related to your profession

8. Information for university/college students

Name and address of your school/college/university:

Name of the language tutor:

9. Taxi transfer for adults

- on arrival on departure

10. Travel details – young learners

Transfer: yes no

OISE cannot guarantee a transfer unless the travel details are known 14 days in advance of arrival. Please send ticket details as soon as they are available.

Arrival:

Airport _____

Flight number _____

Date (dd/mm/yy) _____

Time _____

Departure:

Airport _____

Flight number _____

Date (dd/mm/yy) _____

Time _____

11. Where did you hear about OISE?

- newspaper, which newspaper/magazine? _____
 advertisement, which publication? _____
 language course guide, which guide? _____
 internet, which search engine? _____
 exhibition, which exhibition? _____
 recommendation by friend/colleague _____
 other, please specify: _____

12. Insurance, payment and signature

Please give details of your insurance cover:

- I want to pay my deposit
 I want to pay my full course fees

I want to pay by:

- bank transfer
 credit card: VISA Mastercard

Card number:

Expiry date: - CCV: (on back of card)

Cardholder:

Please give name and address of cardholder if details differ from those listed under Personal details.

I agree to the use of my personal information, including my health and religious or dietary requirements, set out in the terms and conditions. yes no

I agree that you can send me occasional information about OISE group courses and services. yes no

- I have read the Terms and Conditions and agree to abide by them

Signature: _____ Date: _____

Please return this form to:

OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH

Poststraße 48

D-69117 Heidelberg

Tel.: +49 (0) 6221 9058220

Fax: +49 (0) 6221 9058211

Email: heidelberg@oise.com

www.oise.com

German examinations

Educational institutions and major corporations in many countries regard the examinations and certificates corresponding to the levels of the Common European Framework of Reference (CEFR) for languages as recognised standards. They are the best way of documenting your German language skills.

The Common European Framework of Reference defines attainment levels for identifying language proficiency in the fields of communicative proficiency, active and receptive skills, and language proficiency for specific tasks. An overview shows the levels of the Common European Framework of Reference and their equivalents in German language examinations.

Levels of CEFR and their equivalents in German language examinations		
A1	<p>Elementary use of language Can understand and use familiar, everyday expressions and very simple sentences, which relate to the satisfying of concrete needs. Can introduce him/herself and others as well as ask others about themselves – e.g. where they live, who they know and what they own – and can respond to questions of this nature. Can communicate in a simple manner if the person they are speaking to speaks slowly and clearly and is willing to help.</p>	Start Deutsch 1/ Fit in Deutsch 1
A2	<p>Elementary use of language Can understand sentences and commonly used expressions associated with topics directly related to his/her direct circumstances (e.g. personal information or information about his/her family, shopping, work, immediate surroundings). Can make him/herself understood in simple, routine situations dealing with a simple and direct exchange on familiar and common topics. Can describe his/her background and education, immediate surroundings and other things associated with immediate needs in a simple way.</p>	Start Deutsch 2/ Fit in Deutsch 2
B1	<p>Independent language use Can understand the main points when clear, standard language is used and the focus is on familiar topics associated with work, school, leisure time, etc. Can deal with most situations typically encountered when travelling in the language region. Can express him/herself simply and coherently regarding familiar topics and areas of personal interest. Can report on experiences and events, describe dreams, hopes and goals as well as make short statements to justify or explain his/her own views and plans.</p>	Zertifikat B1
B2	<p>Independent use of language Can understand the main contents of complex texts on concrete and abstract topics; also understands specialized discussions in his/her own primary area of specialisation. Can communicate so spontaneously and fluently that a normal conversation with native speakers is easily possible without a great deal of effort on either side. Can express him/herself on a wide range of topics in a clear and detailed manner, explains his/her position on a current issue and indicate the benefits and drawbacks of various options.</p>	Zertifikat B2/ DSH-1/ TestDaF Deutsch für den Beruf
C1	<p>Autonomous language ability Can understand a wide range of challenging, longer texts and also grasp implicit meanings. Can express him/herself spontaneously and fluently without having to search for words frequently and noticeably. Can use the language effectively and flexibly in his/her social and professional life or in training and studies. Can make clear, structured and detailed statements on complex topics and apply various means of text association appropriately in the process.</p>	Zertifikat C1/ DSH-2
C2	<p>Autonomous language ability Can effortlessly understand practically everything which he/she reads or hears. Can summarize information from various written and spoken sources, logically recounting the reasons and explanations. Can express him/herself spontaneously with high fluency and precision and also make fine nuances of meaning clear in more complex topics.</p>	Zertifikat C2: GDS/ DSH-3

* Source: <http://www.goethe.de/lrn/prj/pba/bes/enindex.htm>

